



***Satisfaction des familles des
classes de BAC 2^{ème} année
ANNEE SCOLAIRE 2010-2011***



Certifié ISO 9001 depuis janvier 2010, nous enquêtons les familles sur leur satisfaction à la MFR. Les secteurs retenus ont été les suivants : l'alternance, l'accompagnement individuel, la vie résidentielle et l'insertion.

12 familles sur 31 des classes de BAC 2^{ème} année ont répondu à cette enquête. Dans ce diaporama figurent les questions et résultats de l'enquête relative à chaque secteur cité ci-dessus.

| Evaluation des points suivants : | Très Satisfaisant | Satisfaisant | Peu Satisfaisant | Insatisfaisant | Non concerné |
|----------------------------------|-------------------|--------------|------------------|----------------|--------------|
|----------------------------------|-------------------|--------------|------------------|----------------|--------------|

Alternance

❶ Le rythme de l'alternance proposé vous semble t'il ?

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

Commentaires :

❷ La pédagogie de l'alternance a-t-elle aidé votre enfant à construire son projet professionnel ?

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

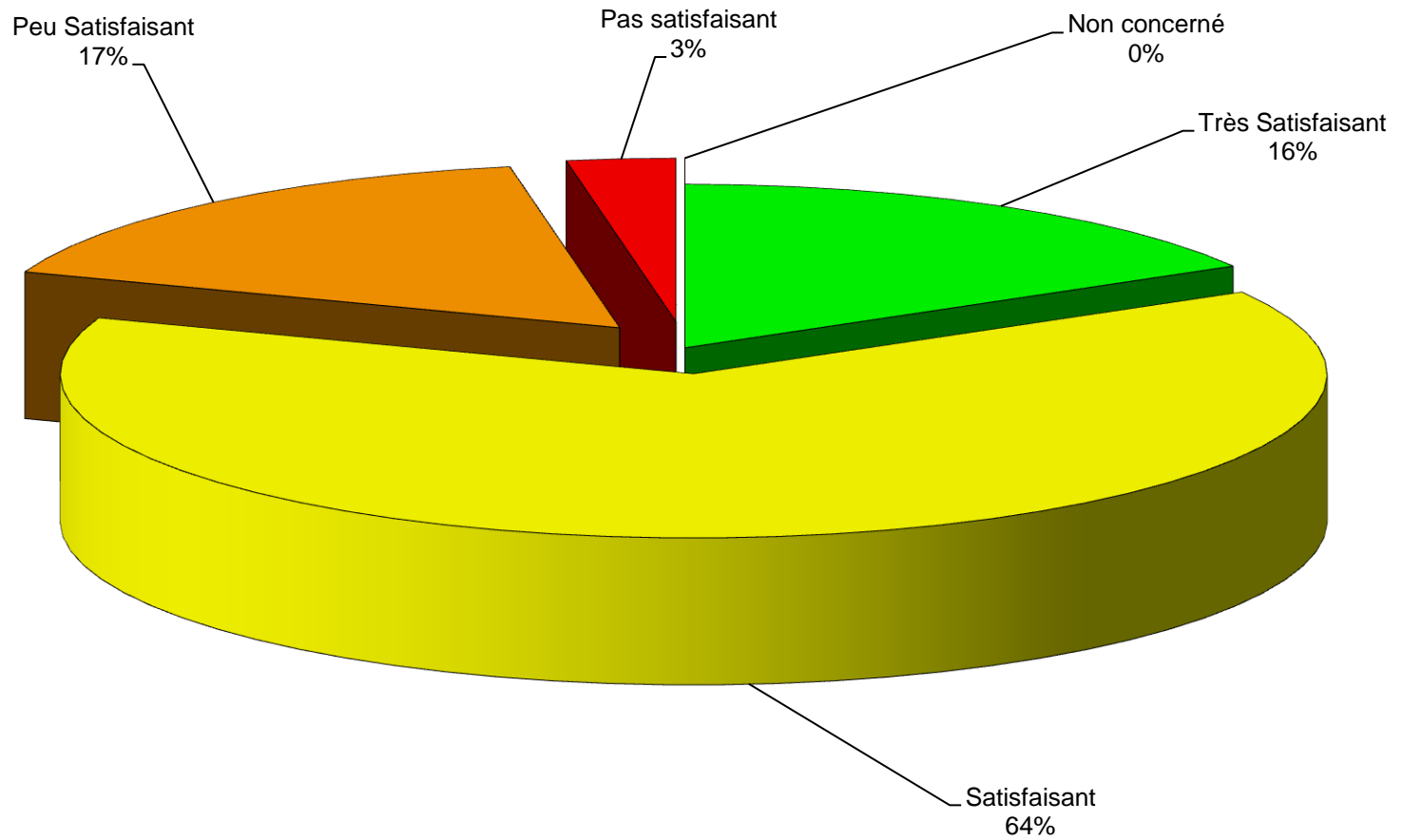
Commentaires :

❸ Le carnet de liaison est il un moyen de communication efficace entre la MFR, le Maître de stage, et vous ?

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

Commentaires :

SATISFACTION DES FAMILLES POUR L'ALTERNANCE



| Evaluation des points suivants : | Très Satisfaisant | Satisfaisant | Peu Satisfaisant | Insatisfaisant | Non concerné |
|----------------------------------|-------------------|--------------|------------------|----------------|--------------|
|----------------------------------|-------------------|--------------|------------------|----------------|--------------|

Accompagnement individuel

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| <p>④ La prise en charge de votre enfant vous semble t'elle ?</p> | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

Commentaires :

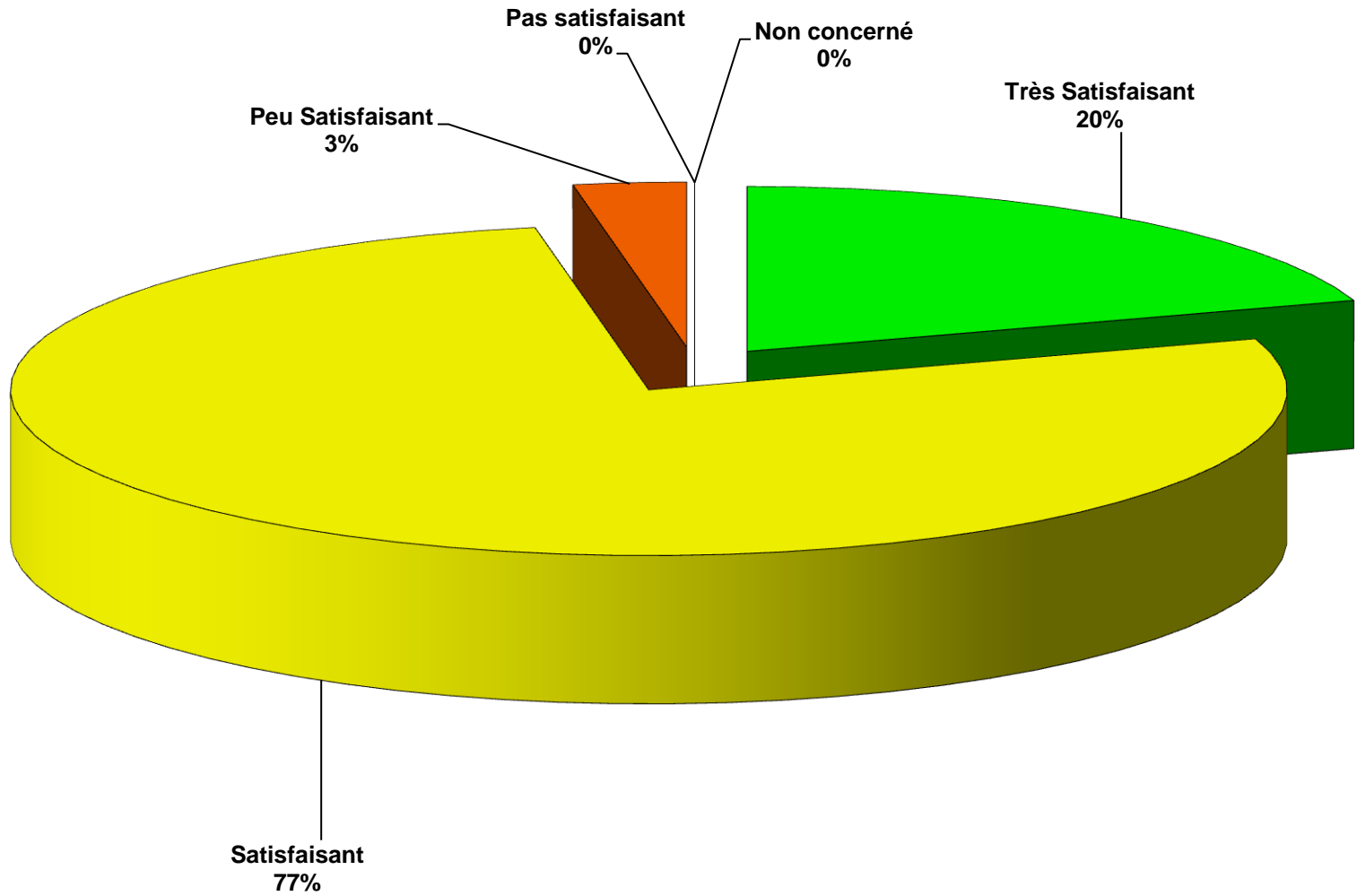
| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| <p>⑤ Avez-vous identifiez le ou la responsable de votre enfant ?</p> | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

Commentaires :

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| <p>⑥ La formation a-t-elle permis à votre enfant d'évoluer dans son autonomie et dans l'organisation face à son travail ?</p> | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|

Commentaires :

SATISFACTION DES FAMILLES POUR L'ACCOMPAGNEMENT



| Evaluation des points suivants : | Très Satisfaisant | Satisfaisant | Peu Satisfaisant | Insatisfaisant | Non concerné |
|----------------------------------|-------------------|--------------|------------------|----------------|--------------|
|----------------------------------|-------------------|--------------|------------------|----------------|--------------|

Vie résidentielle

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| <p>⑦ La vie en collectivité de votre enfant l'a fait évoluer de manière...</p> | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

Commentaires :

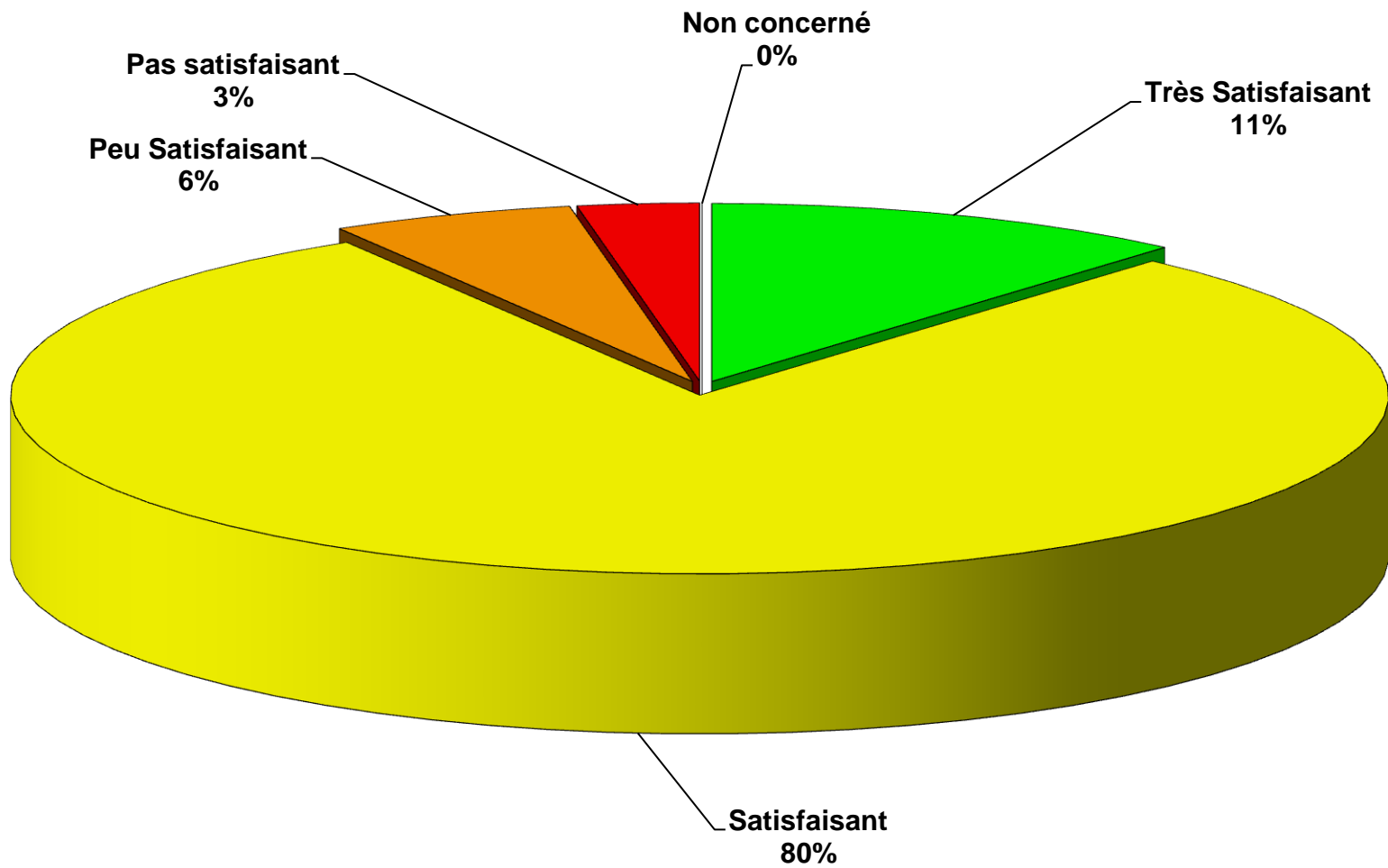
| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| <p>⑧ Sentez vous votre enfant plus responsable à son retour de la MFR ?</p> | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|

Commentaires :

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| <p>⑨ Comment qualifieriez vous l'apport de la vie en collectivité sur le développement de votre enfant ?</p> | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

Commentaires :

SATISFACTION DES FAMILLES POUR LA VIE RESIDENTIELLE



| | Très Satisfaisant | Satisfaisant | Peu Satisfaisant | Insatisfaisant | Non concerné |
|--|-------------------|--------------|------------------|----------------|--------------|
|--|-------------------|--------------|------------------|----------------|--------------|

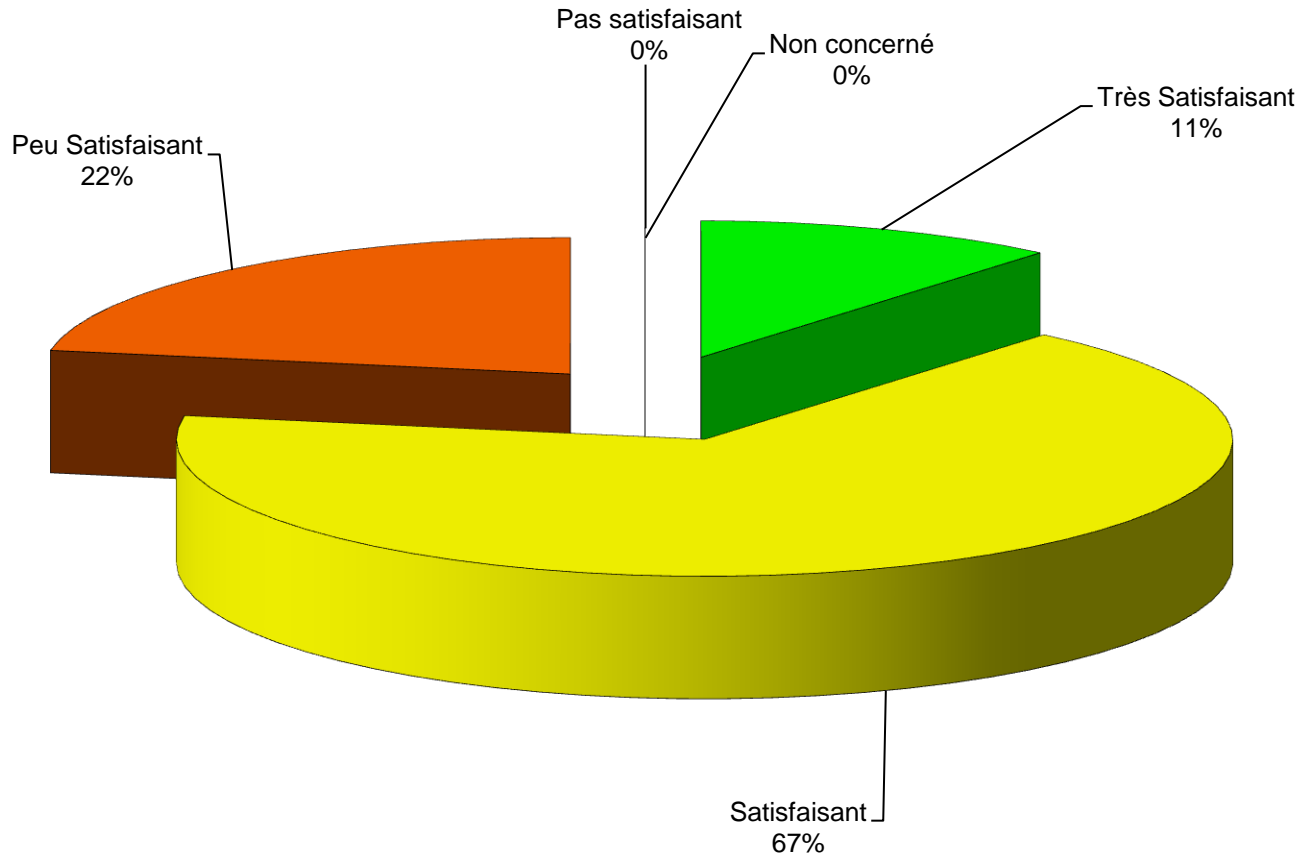
Evaluation des points suivants :

Insertion

☉ La MFR vous apporte-t-elle écoute et aide dans la construction du projet professionnel de votre enfant

Commentaires :

SATISFACTION INSERTION



Question globale

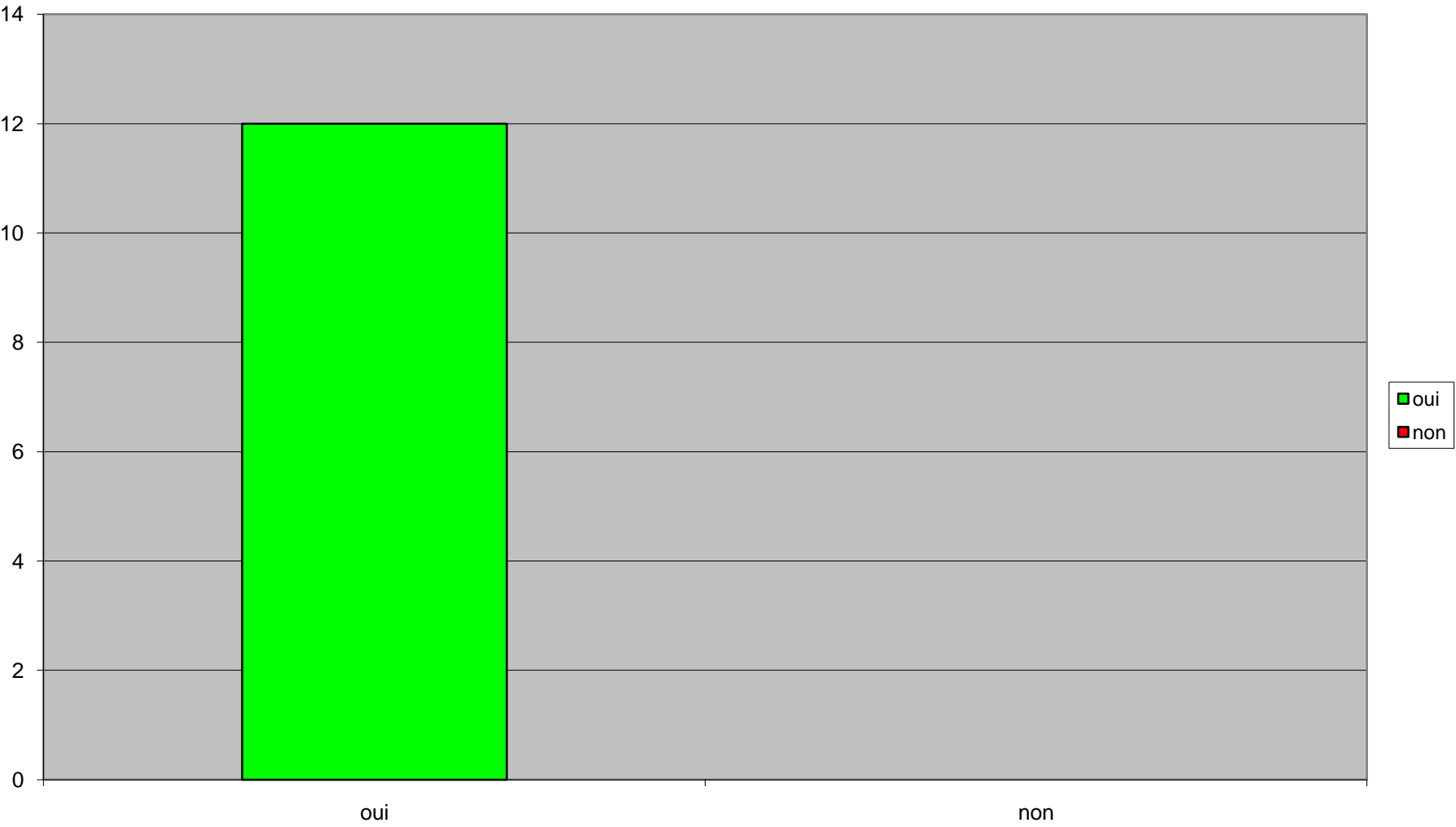
Est-ce que vous conseillerez la MFR à d'autres parents pour leurs enfants ?

OUI

NON

Commentaires :

RECOMMANDERIEZ VOUS LA MFR ?



Globalement, la satisfaction des familles de BAC 2^{ème} année est satisfaisante. En réponse à certaines familles, rappelons que les élèves de BAC 2^{ème} année ne sont pas chez leur maître de stage fin septembre et au mois d'octobre car ils sont en stage au Canada. D'autre part, nous validons le CACES en fin d'année scolaire afin que la majorité des élèves aient 18 ans. Et que le questionnaire sur l'insertion est un peu tôt dans l'année. Semaine 7, nous avons organisé un forum sur l'après bac en faisant intervenir 4 MFR sur différents BTS (Productions animales, Productions Végétales, Agroéquipement et ACSE). Nous avons également participé à la journée sur l'installation organisée par la Chambre d'Agriculture.