



***Satisfaction des familles des
classes de 4ème
ANNEE SCOLAIRE 2010-2011***



Certifié ISO 9001 depuis janvier 2010, nous enquêtons les familles sur leur satisfaction à la MFR. Les secteurs retenus ont été les suivants : l'alternance, l'accompagnement individuel, la vie résidentielle et l'insertion.

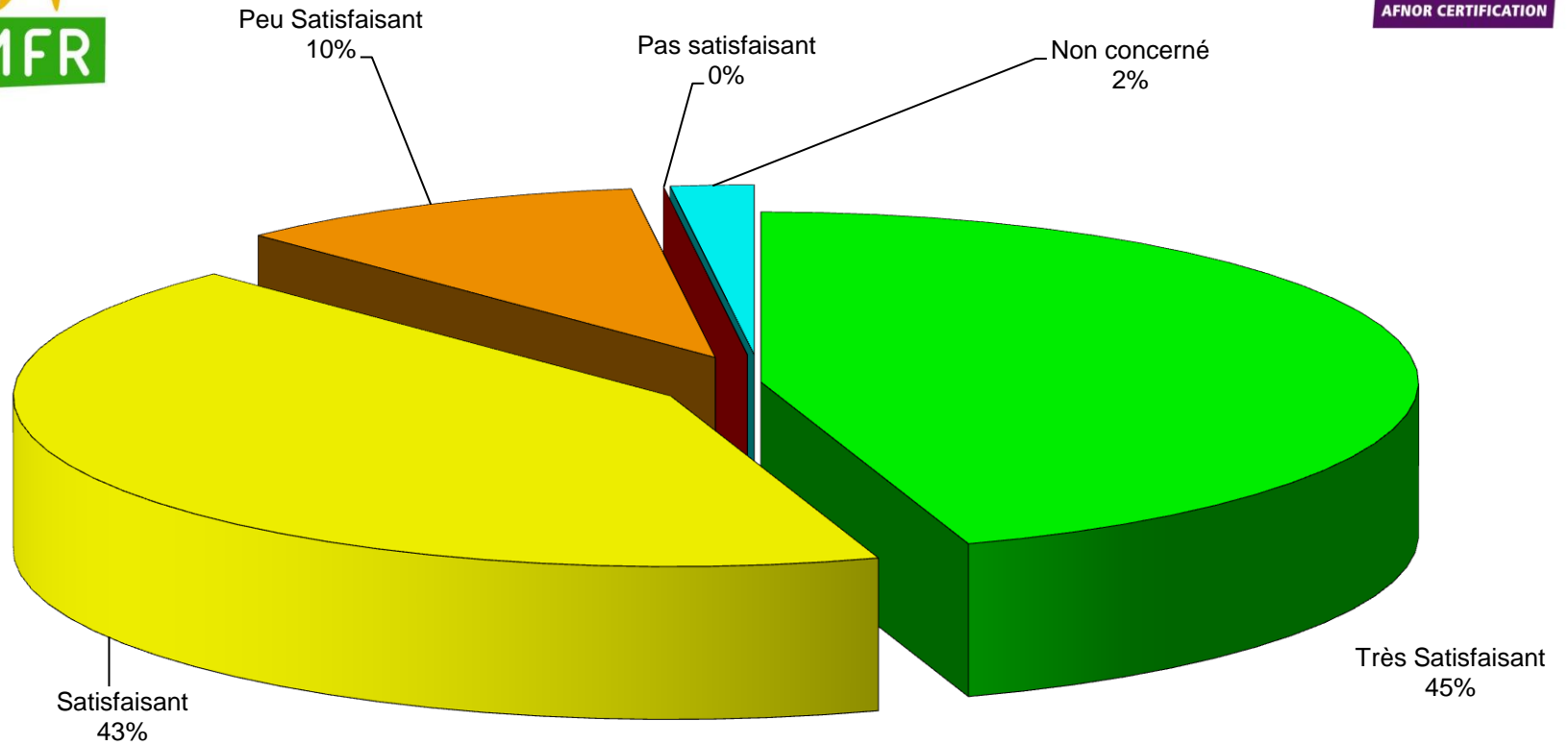
17 familles sur 23 des classes de 4èmes EA ont répondu à cette enquête. Dans ce diaporama figurent les questions et résultats de l'enquête relative à chaque secteur cité ci-dessus.



Evaluation des points suivants :	Très Satisfaisant	Satisfaisant	Peu Satisfaisant	Insatisfaisant	Non concerné
<i>Alternance</i>					
<p>❶ Le rythme de l'alternance proposé vous semble t'il ?</p>					
<i>Commentaires :</i>					
<p>❷ La pédagogie de l'alternance a-t-elle aidé votre enfant à construire son projet professionnel ?</p>					
<i>Commentaires :</i>					
<p>❸ Le carnet de liaison est il un moyen de communication efficace entre la MFR, le Maître de stage, et vous ?</p>					
<i>Commentaires :</i>					



SATISFACTION DES FAMILLES POUR L'ALTERNANCE



Evaluation des points suivants :	Très Satisfaisant	Satisfaisant	Peu Satisfaisant	Insatisfaisant	Non concerné
----------------------------------	-------------------	--------------	------------------	----------------	--------------

Accompagnement individuel

<p>④ La prise en charge de votre enfant vous semble t'elle ?</p>					
--	--	--	--	--	--

Commentaires :

<p>⑤ Avez-vous identifiez le ou la responsable de votre enfant ?</p>					
--	--	--	--	--	--

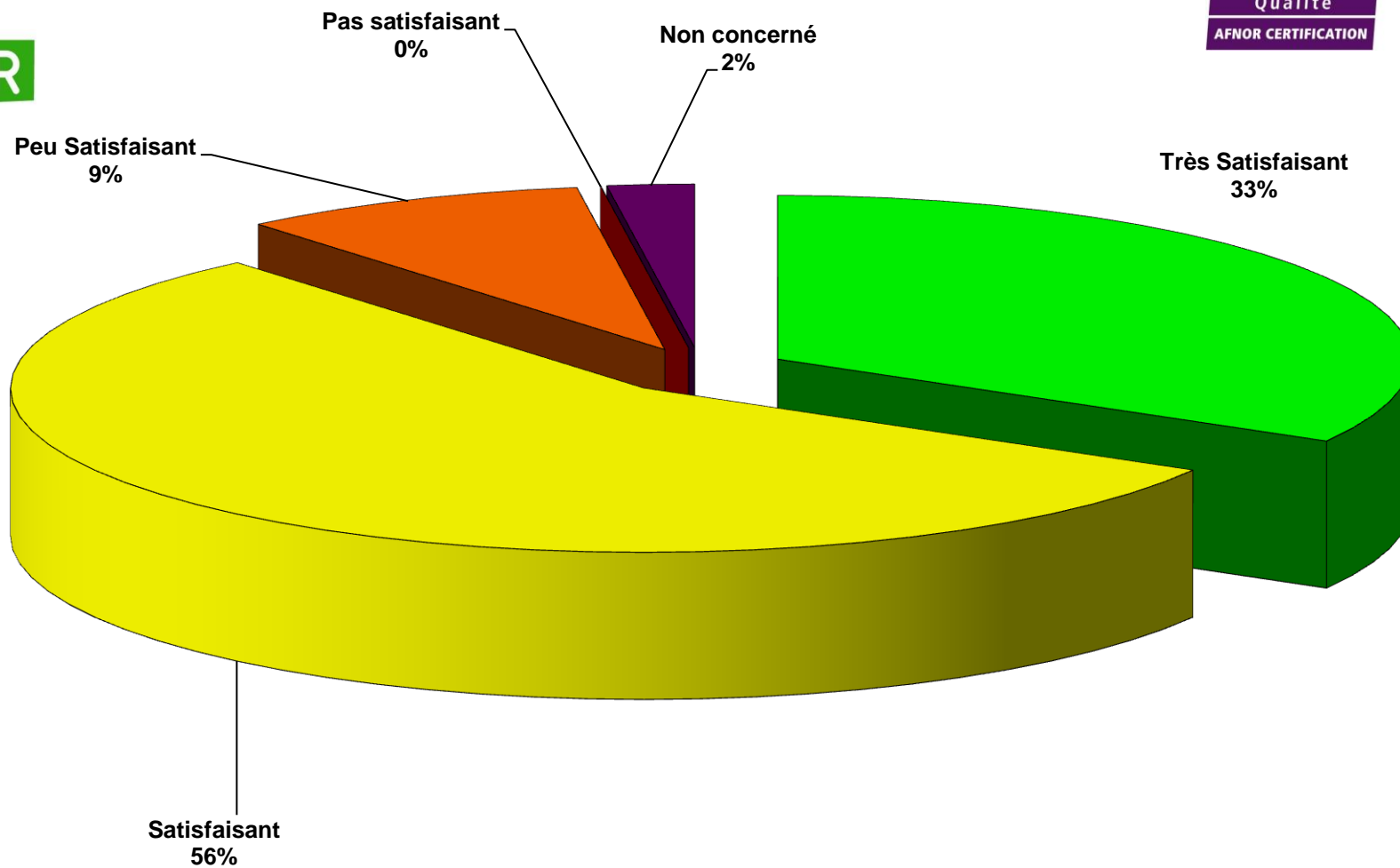
Commentaires :

<p>⑥ La formation a-t-elle permis à votre enfant d'évoluer dans son autonomie et dans l'organisation face à son travail ?</p>					
---	--	--	--	--	--

Commentaires :



SATISFACTION DES FAMILLES POUR L'ACCOMPAGNEMENT



Evaluation des points suivants :	Très Satisfaisant	Satisfaisant	Peu Satisfaisant	Insatisfaisant	Non concerné
----------------------------------	-------------------	--------------	------------------	----------------	--------------

Vie résidentielle

<p>⑦ La vie en collectivité de votre enfant l'a fait évoluer de manière...</p>					
--	--	--	--	--	--

Commentaires :

<p>⑧ Sentez vous votre enfant plus responsable à son retour de la MFR ?</p>					
---	--	--	--	--	--

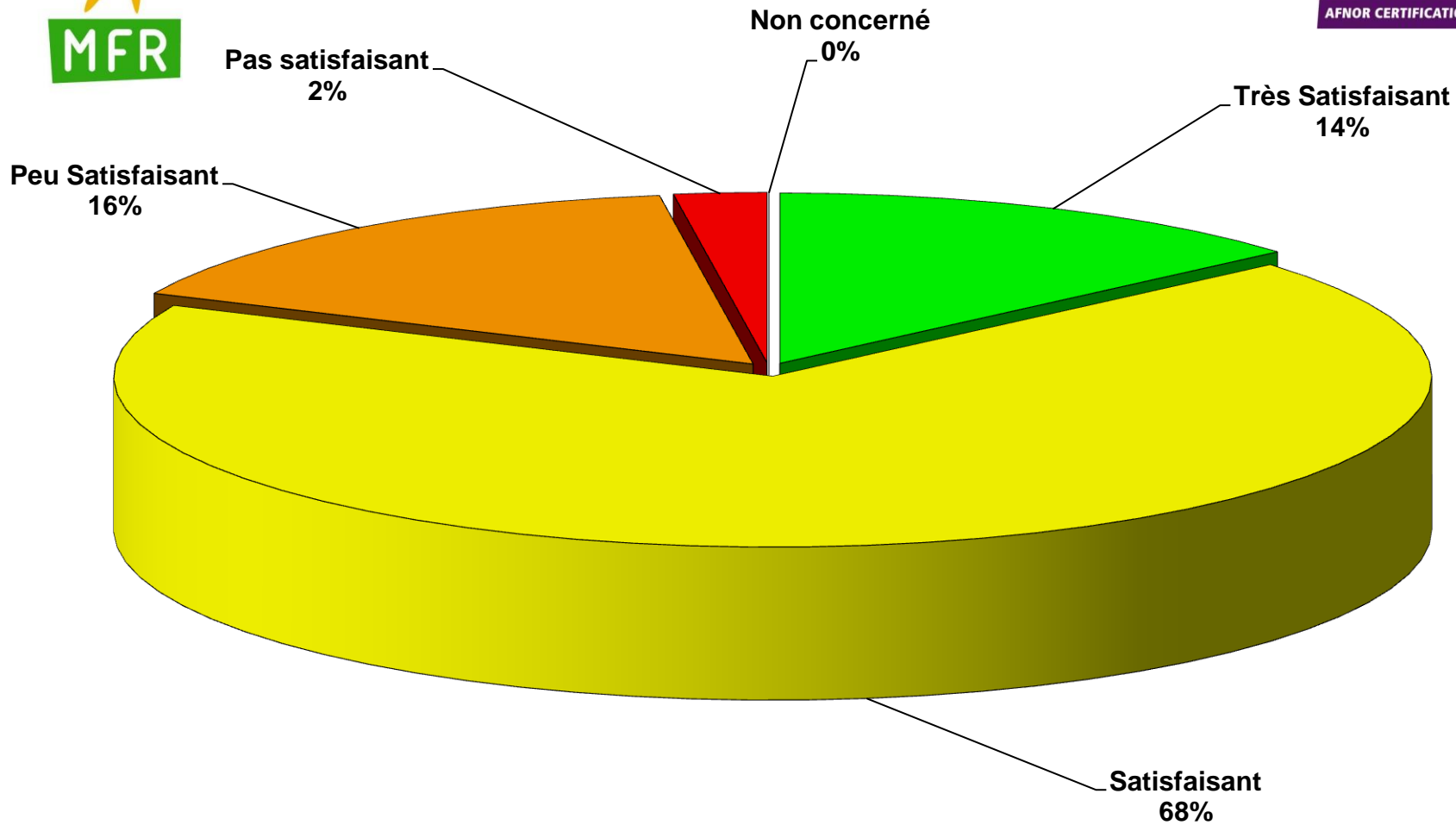
Commentaires :

<p>⑨ Comment qualifieriez vous l'apport de la vie en collectivité sur le développement de votre enfant ?</p>					
--	--	--	--	--	--

Commentaires :

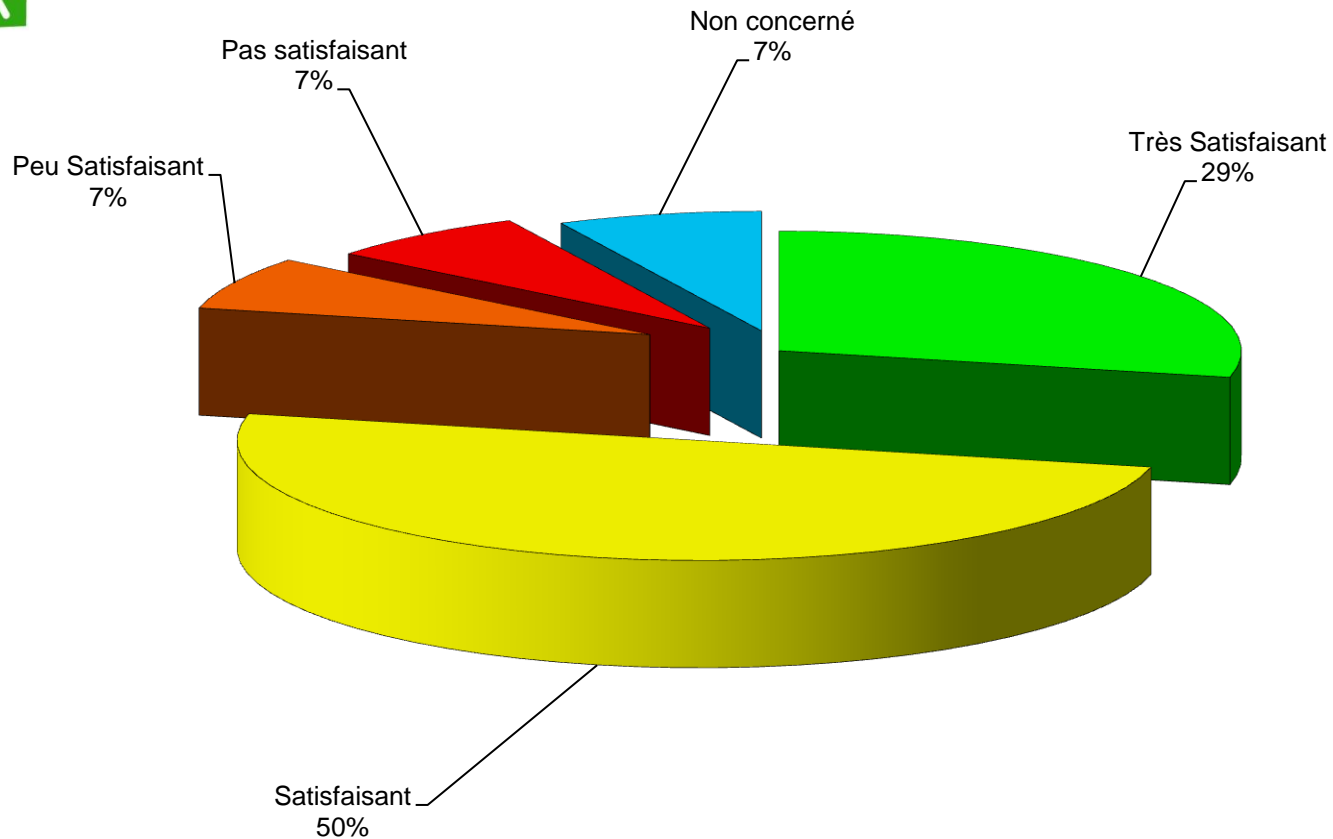


SATISFACTION DES FAMILLES POUR LA VIE RESIDENTIELLE





SATISFACTION INSERTION



Question globale

Est-ce que vous conseillerez la MFR à d'autres parents pour leurs enfants ?

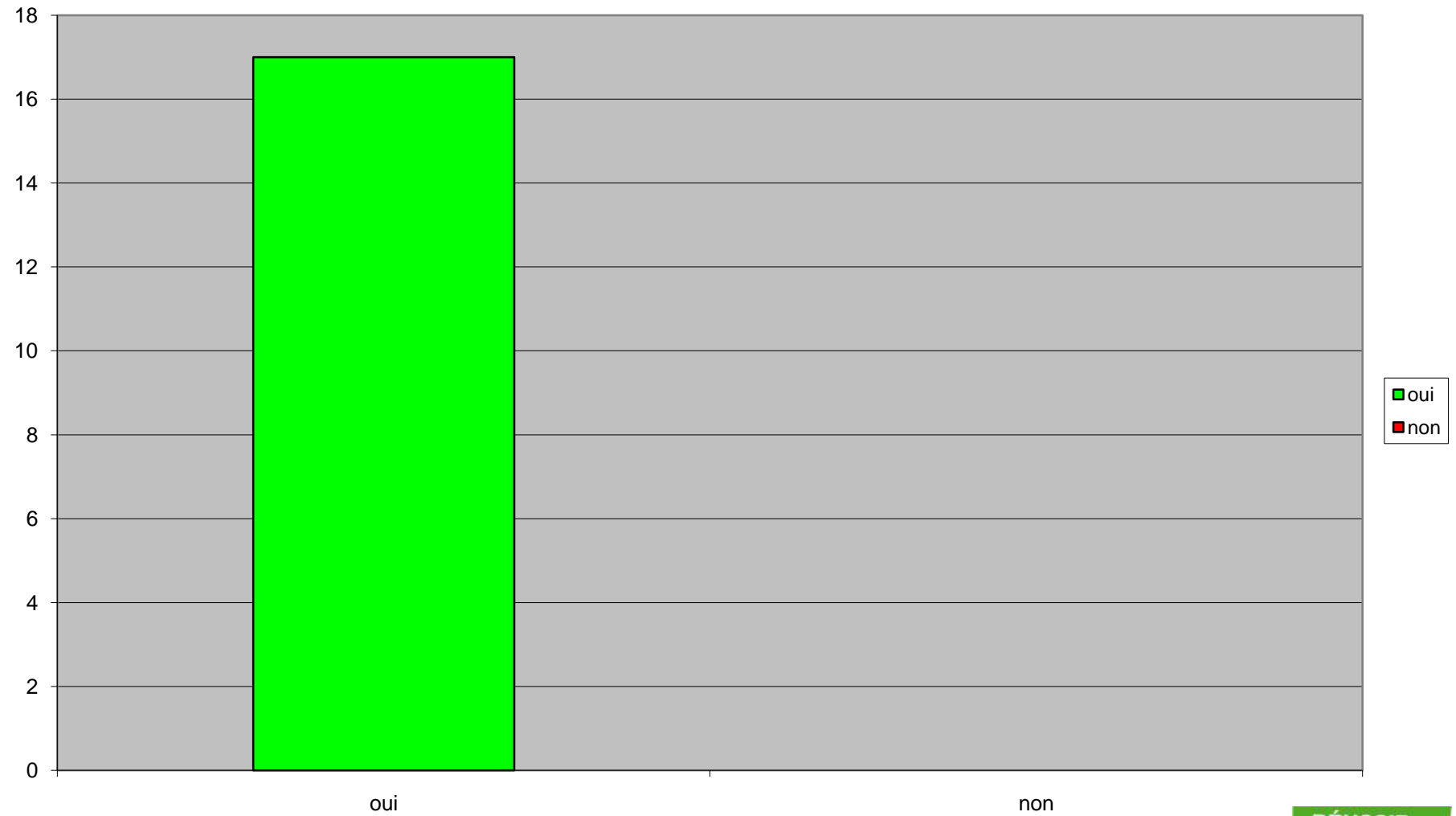
OUI

NON

Commentaires :



RECOMMANDERIEZ VOUS LA MFR ?



oui

non





Nous constatons une satisfaction globale sur l'ensemble des items, nous précisons cependant que sur le 1^{er} item concernant la satisfaction liée à l'alternance, les 10 % de non satisfaits correspondent à la question n°2. Les 4^{ème} n'ont que 3 ou 4 mois de scolarisation dans la MFR et leurs parents n'ont pas le recul suffisant pour savoir si la pédagogie de l'alternance a aidé leurs enfants à construire leur projet professionnel.

En ce qui concerne l'accompagnement, une famille est non satisfaite mais elle n'a pas justifié sa réponse.

Une famille est non satisfaite de la vie résidentielle, car leur fils ne s'adapte pas à la vie en collectivité.

Enfin, l'enquête de satisfaction sur l'insertion répond à la même analyse que le 1^{er} item sur l'alternance, la question est posée trop tôt dans le parcours du jeune.

