



***Satisfaction des familles des  
classes de 3èmes  
ANNEE SCOLAIRE 2010-2011***



**Certifié ISO 9001 depuis janvier 2010**, nous enquêtons les familles sur leur satisfaction à la MFR. Les secteurs retenus ont été les suivants : l’alternance, l’accompagnement individuel, la vie résidentielle et l’insertion.

27 familles sur 43 des classes de 3èmes EA ont répondu à cette enquête. Dans ce diaporama figurent les questions et résultats de l’enquête relative à chaque secteur cité ci-dessus.

Evaluation des points suivants :	Très Satisfaisant	Satisfaisant	Peu Satisfaisant	Insatisfaisant	Non concerné
----------------------------------	-------------------	--------------	------------------	----------------	--------------

***Alternance***

❶ Le rythme de l'alternance proposé vous semble t'il ?

--	--	--	--	--

*Commentaires :*

❷ La pédagogie de l'alternance a-t-elle aidé votre enfant à construire son projet professionnel ?

--	--	--	--	--

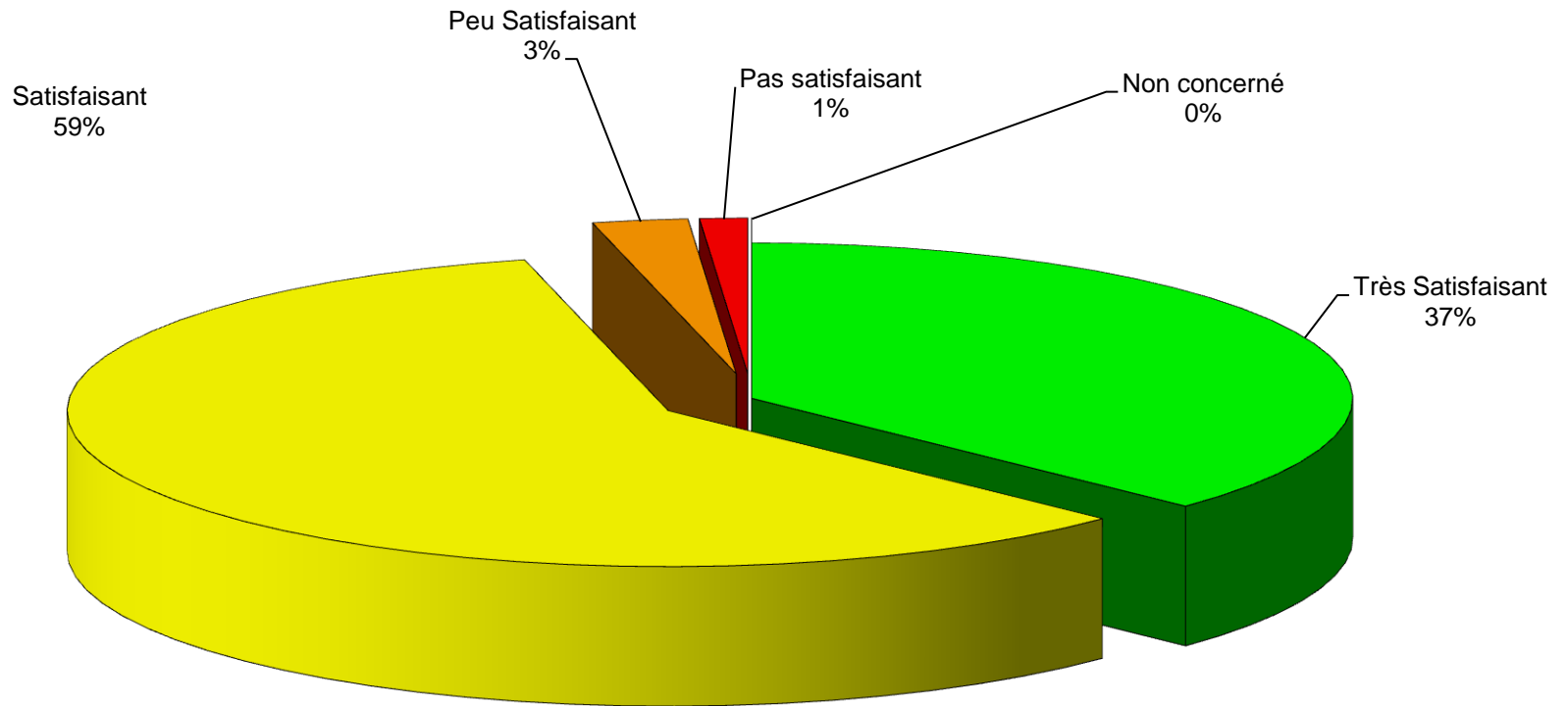
*Commentaires :*

❸ Le carnet de liaison est il un moyen de communication efficace entre la MFR, le Maître de stage, et vous ?

--	--	--	--	--

*Commentaires :*

## SATISFACTION DES FAMILLES POUR L'ALTERNANCE



Evaluation des points suivants :	Très Satisfaisant	Satisfaisant	Peu Satisfaisant	Insatisfaisant	Non concerné
----------------------------------	-------------------	--------------	------------------	----------------	--------------

*Accompagnement individuel*

<p>④ La prise en charge de votre enfant vous semble t'elle ?</p>					
--	--	--	--	--	--

*Commentaires :*

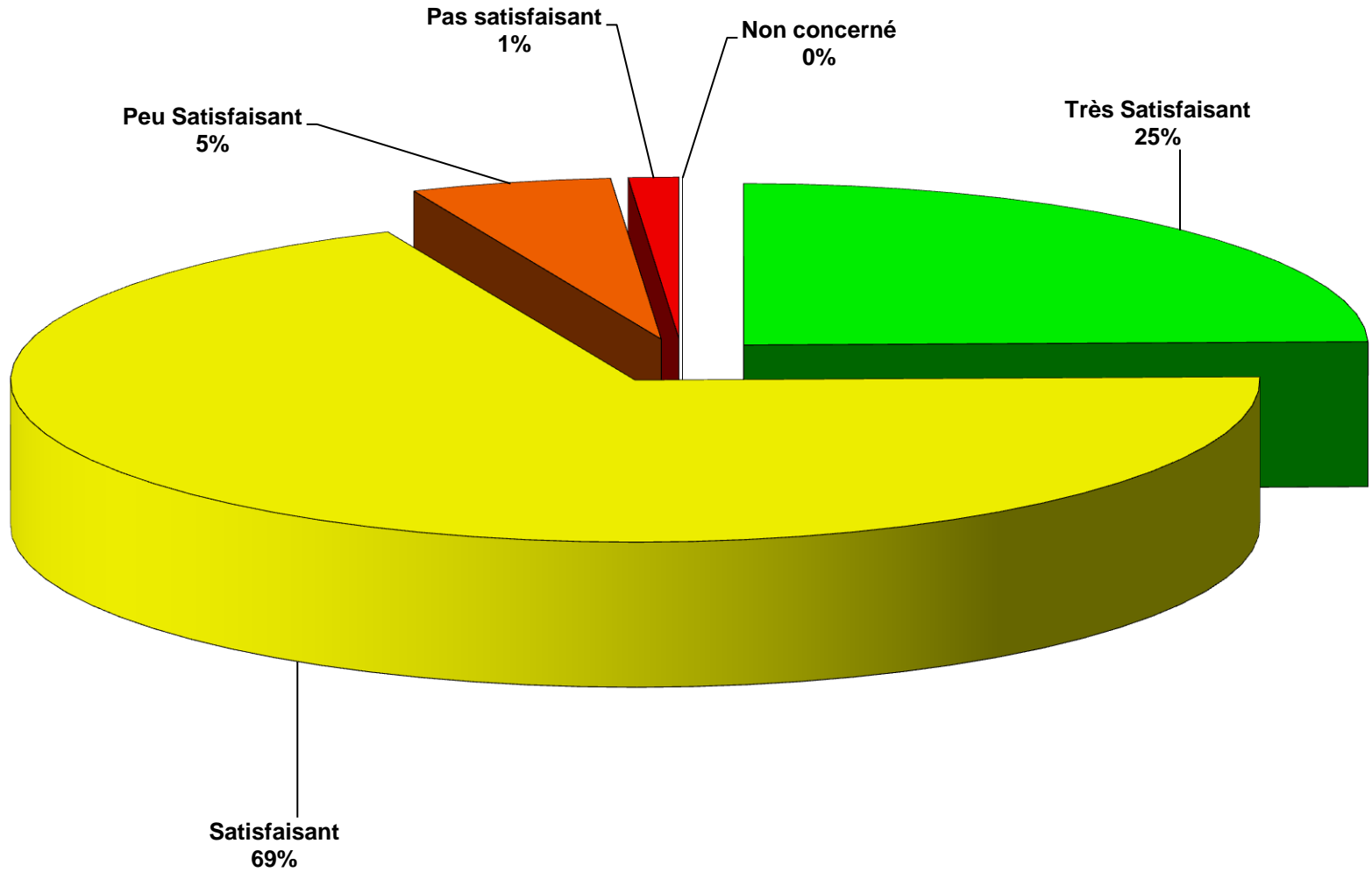
<p>⑤ Avez-vous identifiez le ou la responsable de votre enfant ?</p>					
--	--	--	--	--	--

*Commentaires :*

<p>⑥ La formation a-t-elle permis à votre enfant d'évoluer dans son autonomie et dans l'organisation face à son travail ?</p>					
---	--	--	--	--	--

*Commentaires :*

# SATISFACTION DES FAMILLES POUR L'ACCOMPAGNEMENT



Evaluation des points suivants :	Très Satisfaisant	Satisfaisant	Peu Satisfaisant	Insatisfaisant	Non concerné
----------------------------------	-------------------	--------------	------------------	----------------	--------------

*Vie résidentielle*

<p>⑦ La vie en collectivité de votre enfant l'a fait évoluer de manière...</p>					
--	--	--	--	--	--

*Commentaires :*

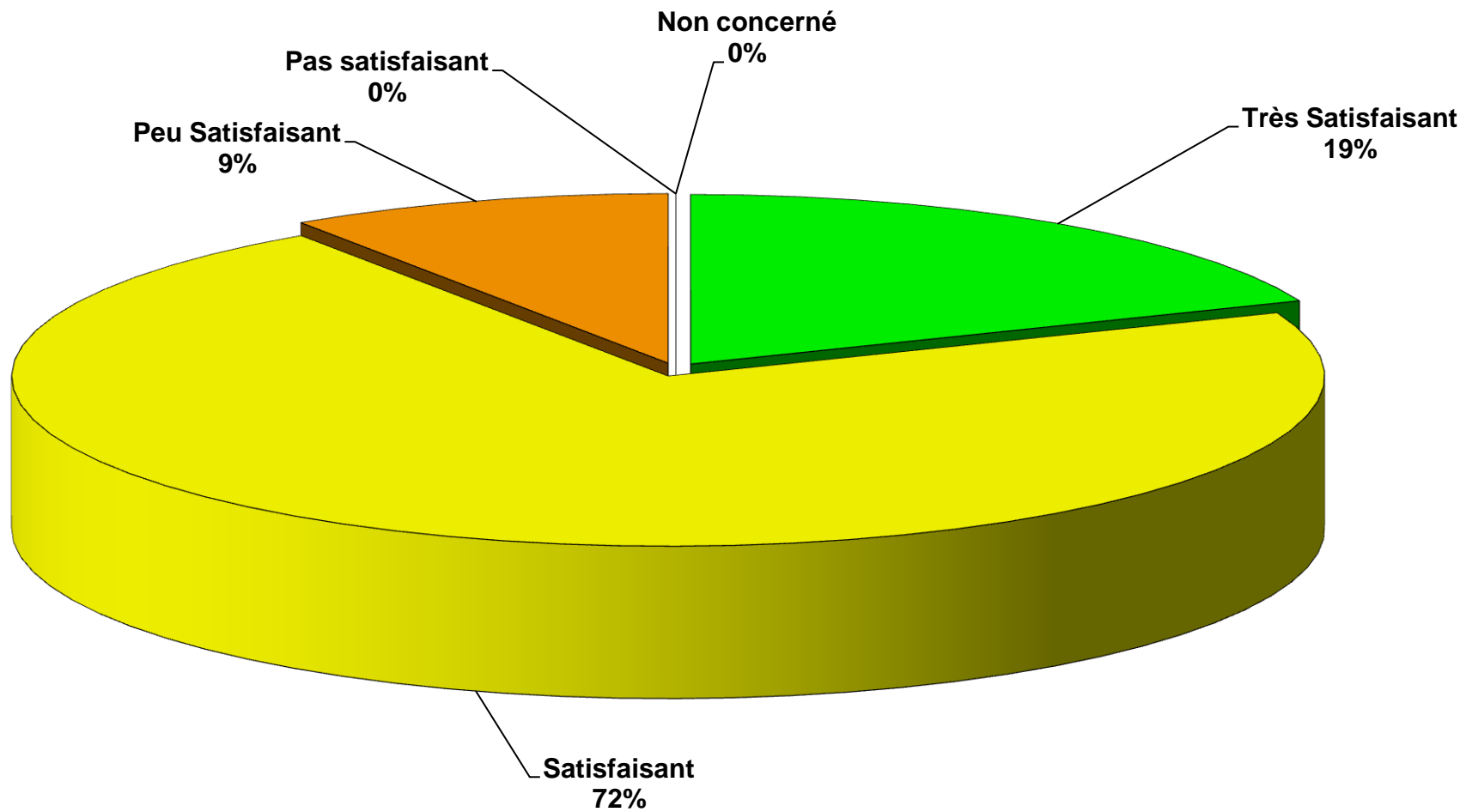
<p>⑧ Sentez vous votre enfant plus responsable à son retour de la MFR ?</p>					
---	--	--	--	--	--

*Commentaires :*

<p>⑨ Comment qualifieriez vous l'apport de la vie en collectivité sur le développement de votre enfant ?</p>					
--	--	--	--	--	--

*Commentaires :*

## SATISFACTION DES FAMILLES POUR LA VIE RESIDENTIELLE





	Très Satisfaisant	Satisfaisant	Peu Satisfaisant	Insatisfaisant	Non concerné
--	-------------------	--------------	------------------	----------------	--------------

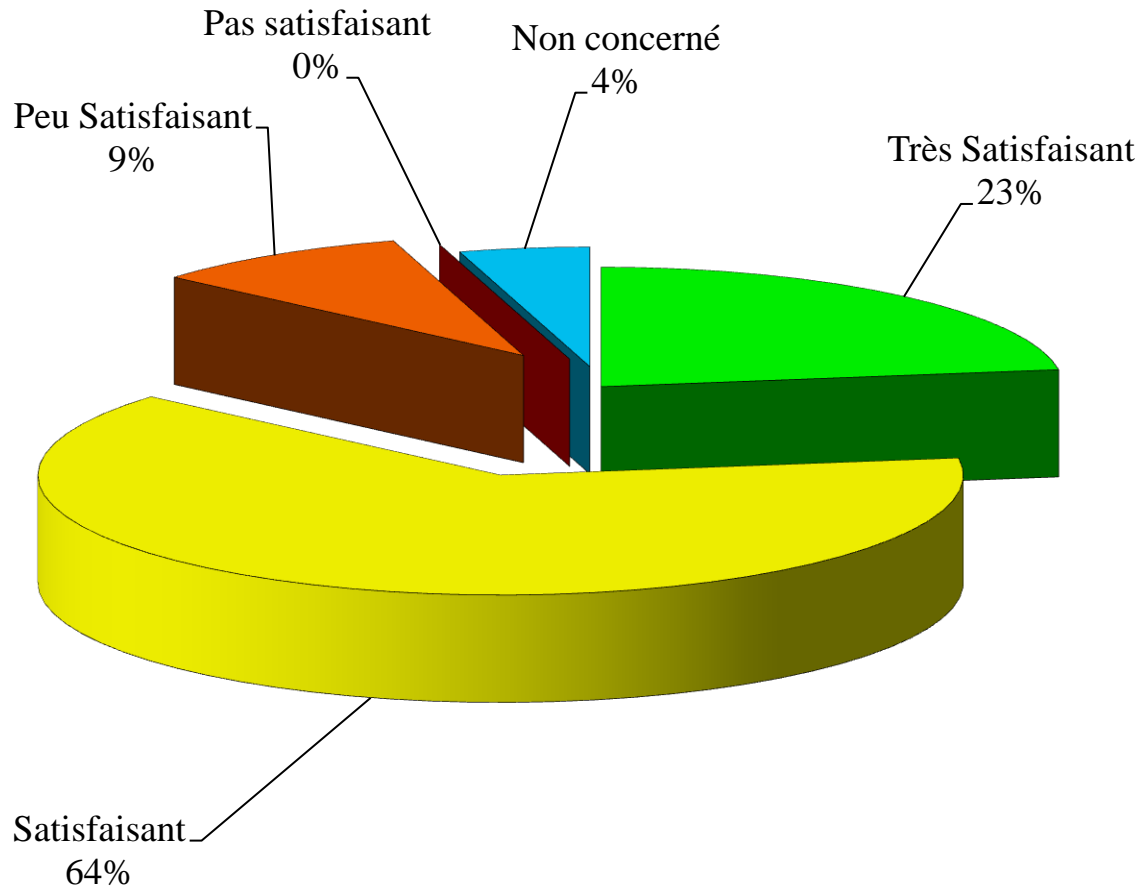
Evaluation des points suivants :

*Insertion*

☉ La MFR vous apporte-t-elle écoute et aide dans la construction du projet professionnel de votre enfant

*Commentaires :*

## SATISFACTION INSERTION



*Question globale*

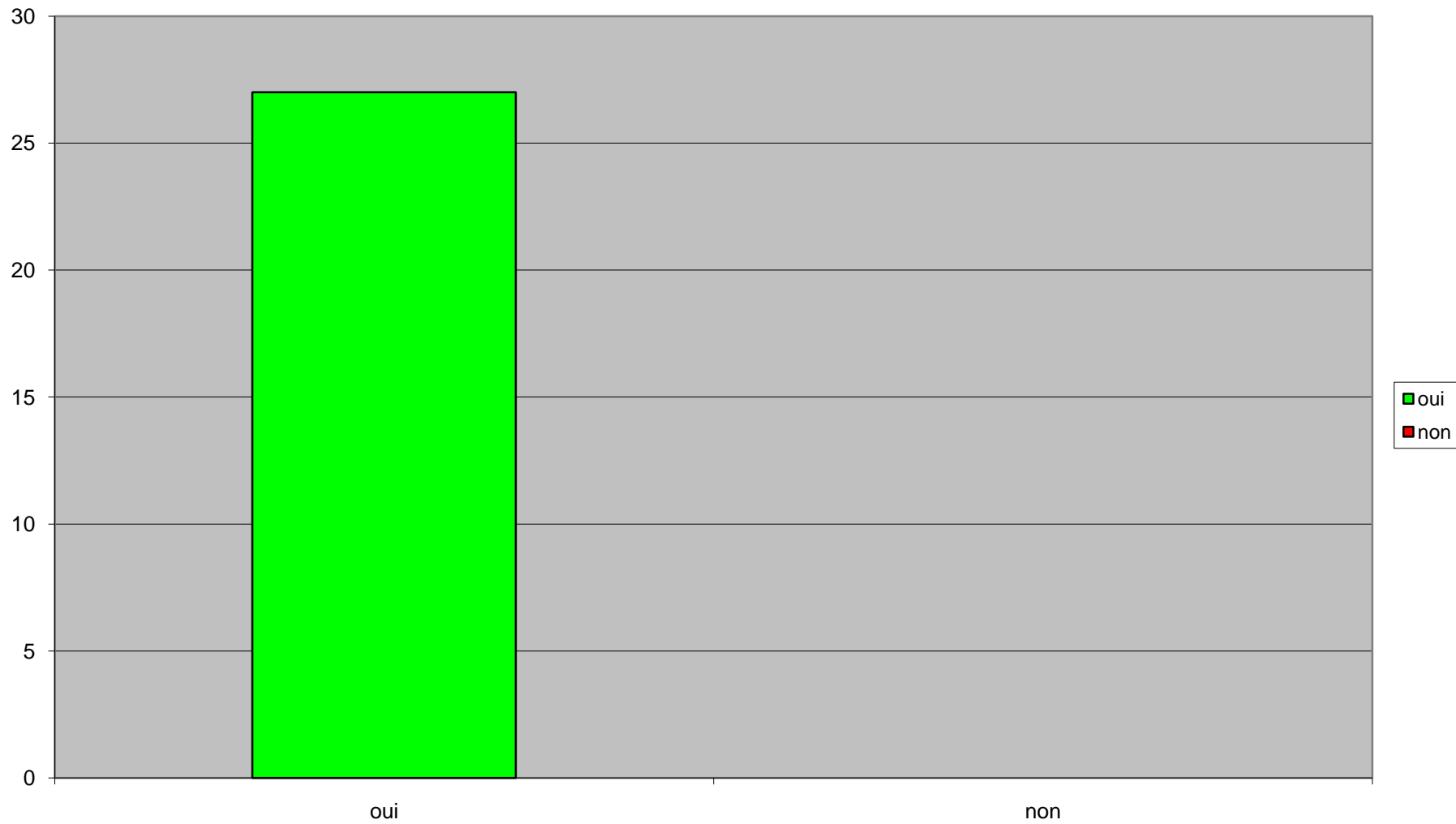
Est-ce que vous conseillerez la MFR à d'autres parents pour leurs enfants ?

OUI

NON

*Commentaires :*

# RECOMMANDERIEZ VOUS LA MFR ?



Nous constatons une satisfaction globale des familles de classe de 3èmes. Nous ne pouvons pas apporter de réponses aux familles qui ont répondu être insatisfaites pour l'alternance, l'accompagnement, la vie résidentielle ou l'insertion car elles n'ont pas justifiées leurs réponses