

La Maison Familiale Rurale



MOZAS

COMPTE RENDU DES ENQUETES SATISFACTION FAMILLES



Les 5 diapositives qui vont suivre correspondent à un questionnaire de satisfaction réalisé auprès des parents des classes de 2^{NDE}, 1ERE en juin 2011 et des parents de classe de, 4EME, 3EME et TERMINALE en décembre 2011

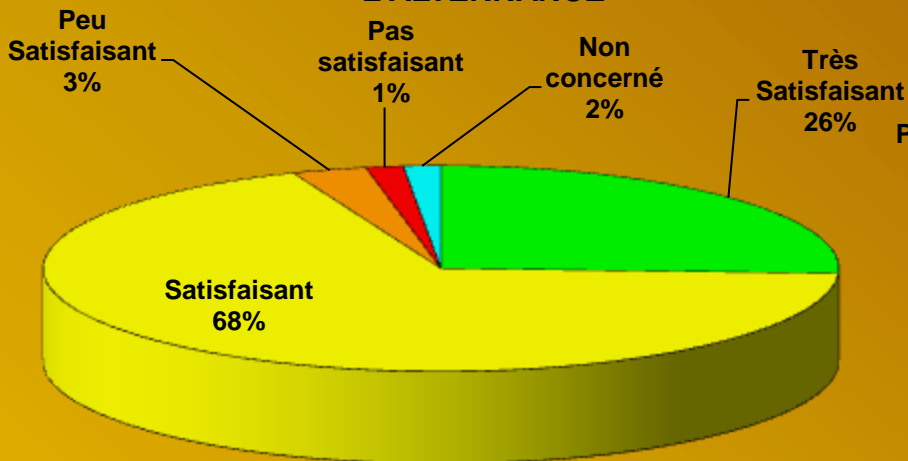
Le questionnaire portait sur 4 items, l'alternance, l'accompagnement, la vie résidentielle et l'insertion.



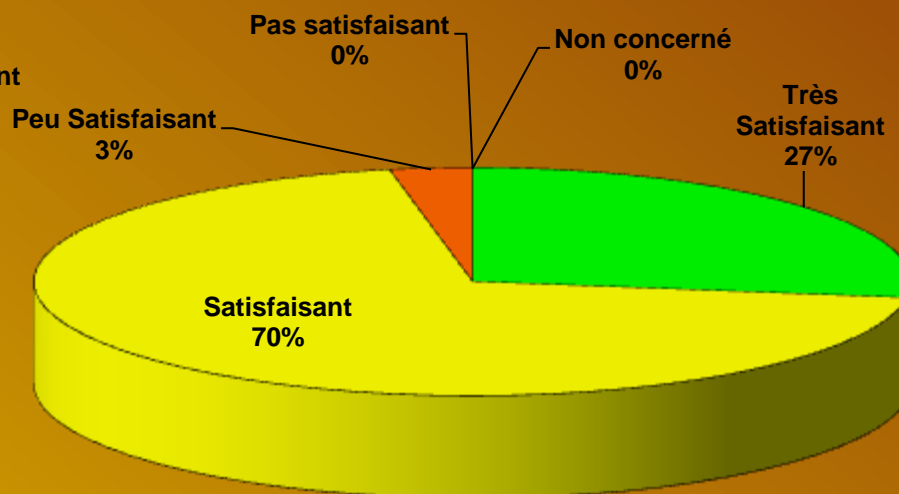
Classe de Seconde
39 familles/ 21 retours d'enquête
54% de retour



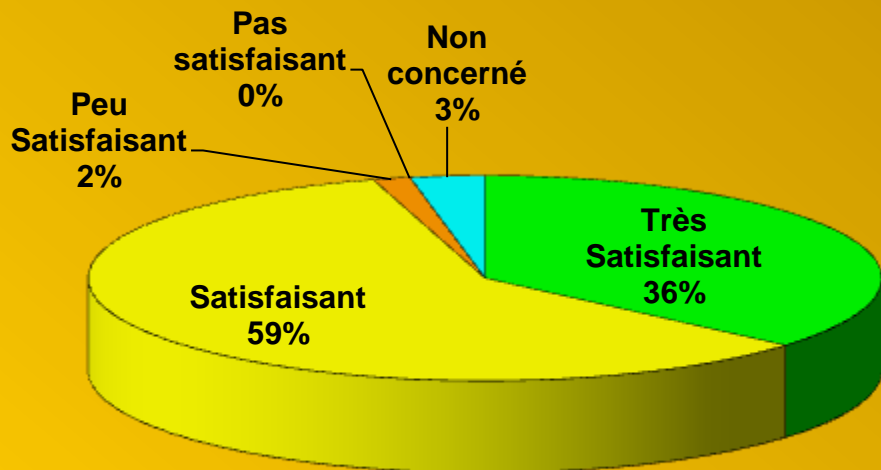
SATISFACTION DES FAMILLES POUR L'ALTERNANCE



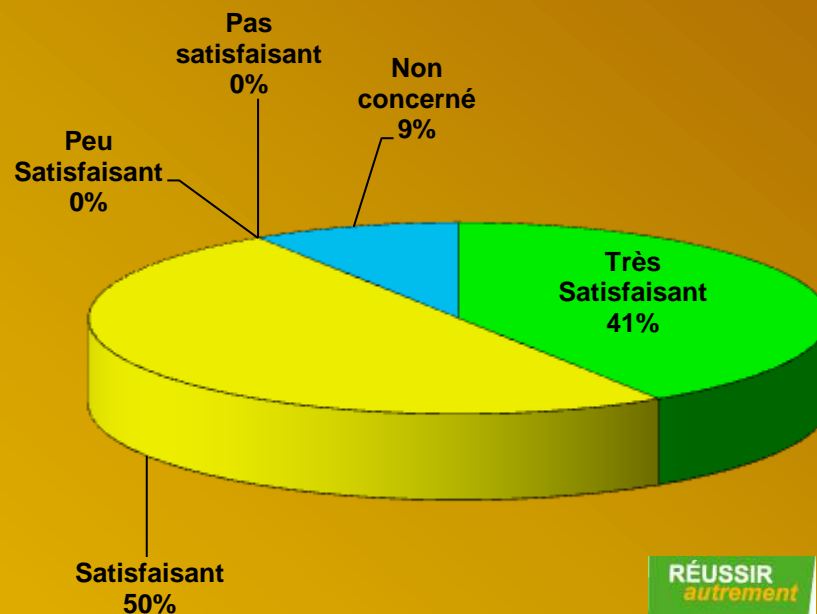
SATISFACTION DES FAMILLES POUR L'ACCOMPAGNEMENT



SATISFACTION DES FAMILLES POUR LA VIE RESIDENTIELLE



SATISFACTION INSERTION



Dans l'ensemble, les familles de secondes sont satisfaites.

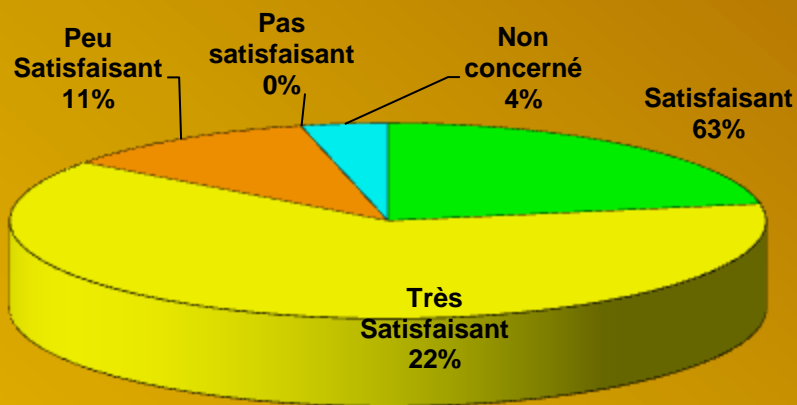
En réponse à une famille qui trouvait que les thème d'étude n'étaient pas toujours proposé aux bonne semaines . Il s'avère effectivement que Les périodes de thème d'étude peuvent ne pas correspondre en fonction de la météo, des intempéries, et de la localisation géographique des lieux de stage. Mais ces données non mesurables par anticipation ne permettent pas de satisfaire tout le monde.



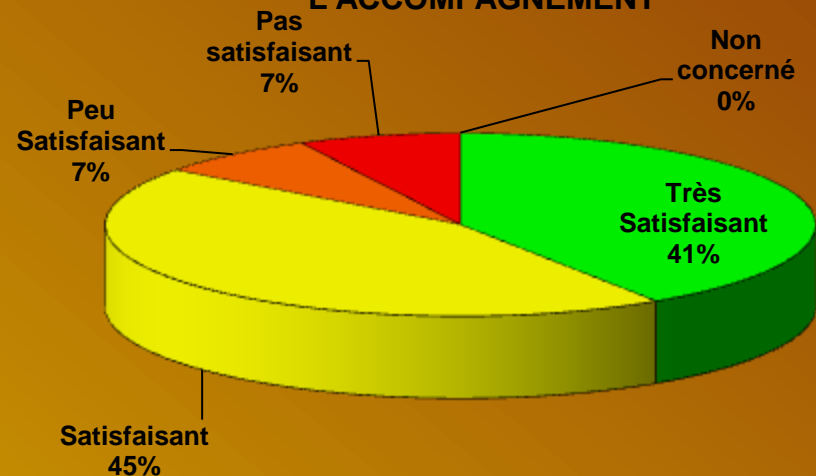
Classe de 1ERE
48 familles/ 9 retours d'enquête
19% de retour



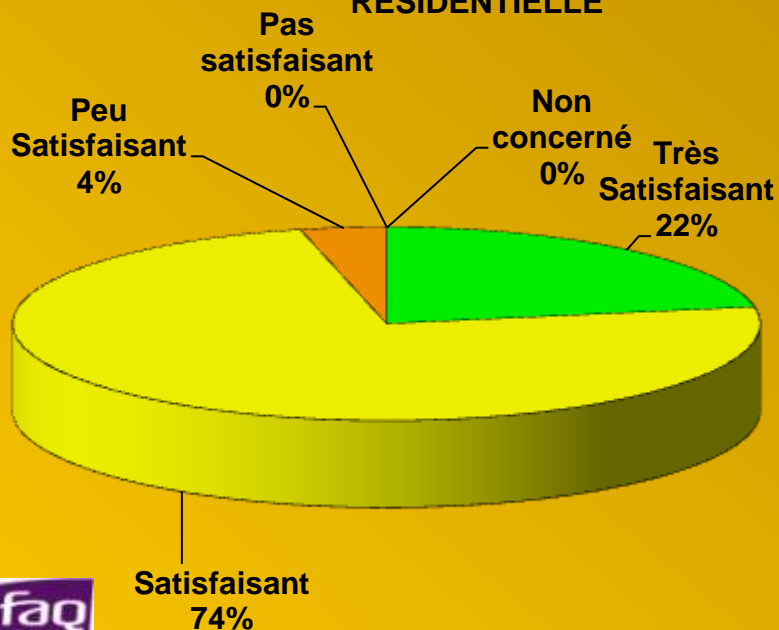
SATISFACTION DES FAMILLES POUR L'ALTERNANCE



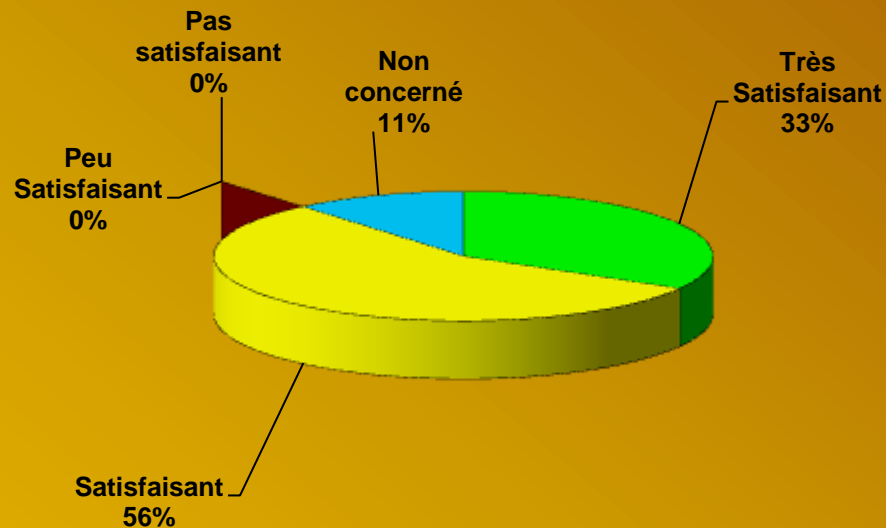
SATISFACTION DES FAMILLES POUR L'ACCOMPAGNEMENT



SATISFACTION DES FAMILLES POUR LA VIE RESIDENTIELLE



SATISFACTION INSERTION



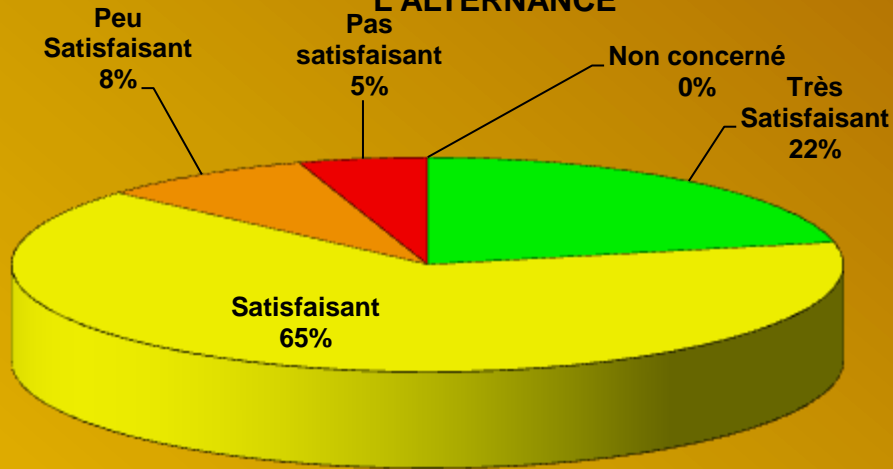
Peu de retour d'enquêtes, une action d'amélioration est envisagée pour faire remplir l'enquête lors du bilan de fin d'année, afin d'augmenter le taux de réponse.



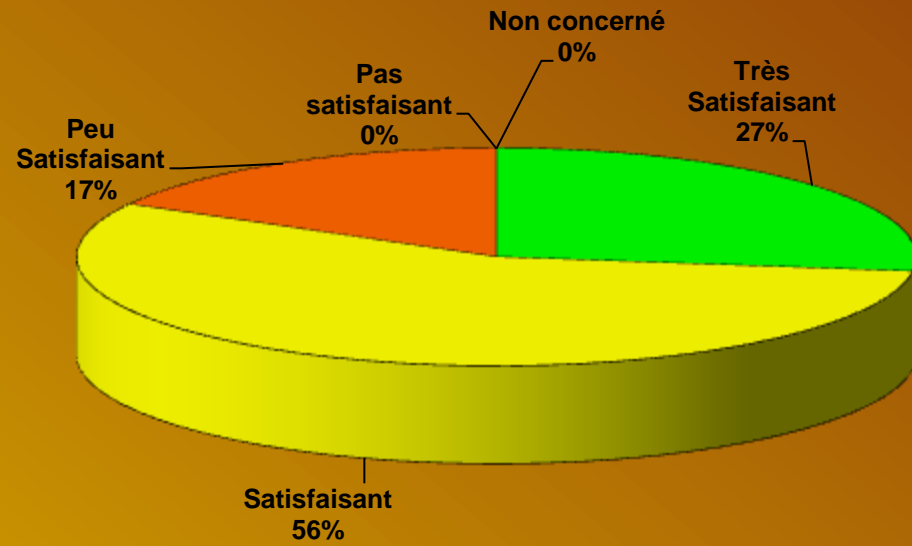
Classe de Quatrième
25 familles/ 20 retours d'enquête
80% de retour



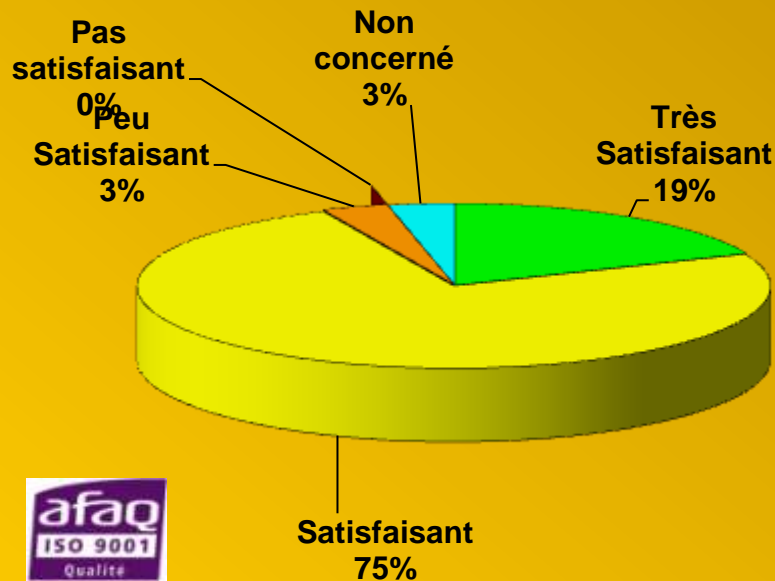
SATISFACTION DES FAMILLES POUR L'ALTERNANCE



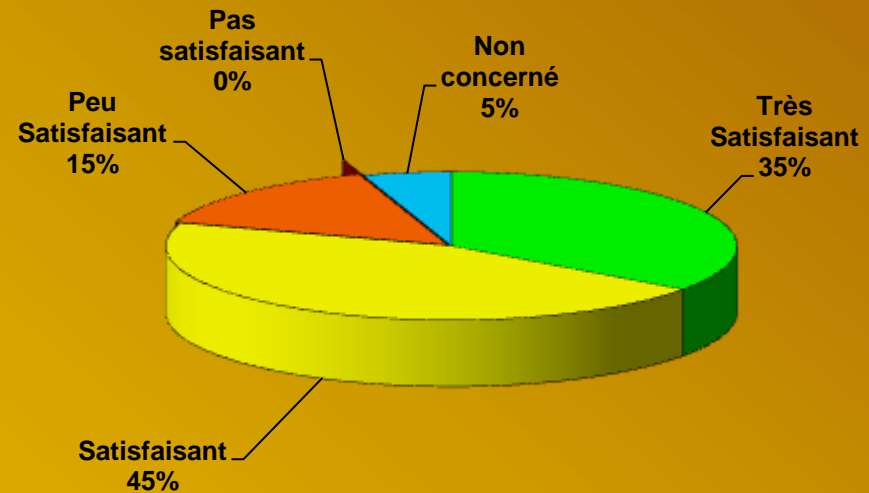
SATISFACTION DES FAMILLES POUR L'ACCOMPAGNEMENT



SATISFACTION DES FAMILLES POUR LA VIE RESIDENTIELLE



SATISFACTION INSERTION



Concernant la classe de 4eme, nous constatons une satisfaction globale.

Il s'agit de classes d'orientation . Les thèmes d'études doivent être larges et non professionnels pour répondre aux objectifs des classes 4^{ème}-3^{ème}

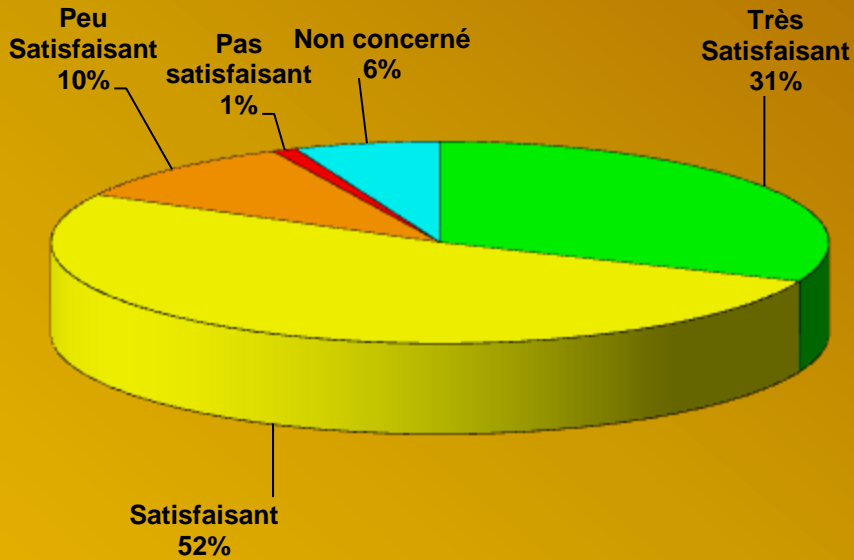
Cette enquête réalisée fin décembre pour les classes de 4^{ème} prouve qu'au bout d'un trimestre, les jeunes n'ont encore pas tous acquis une organisation dans leur travail ; et qu'il paraît important pour l'avenir de ressensibiliser les partenaires (MS et Parents) courant du 1^{er} trimestre pour une meilleure organisation et réalisation des travaux d'alternance.



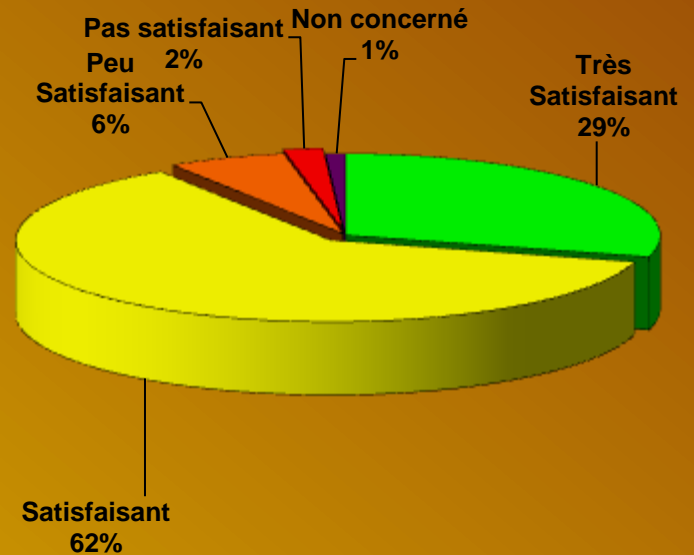
Classe de Troisième
47 familles/ 31 retours d'enquête
66% de retour



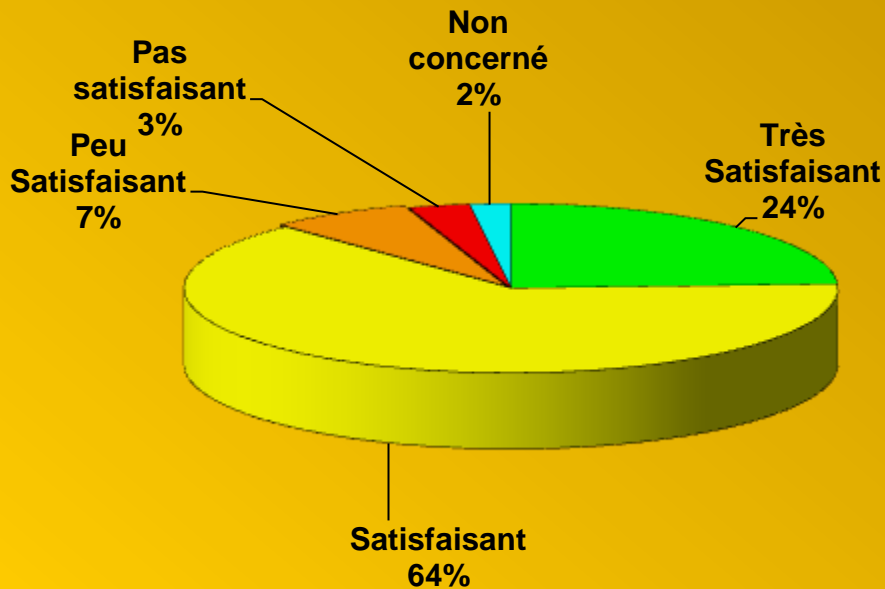
SATISFACTION DES FAMILLES POUR L'ALTERNANCE



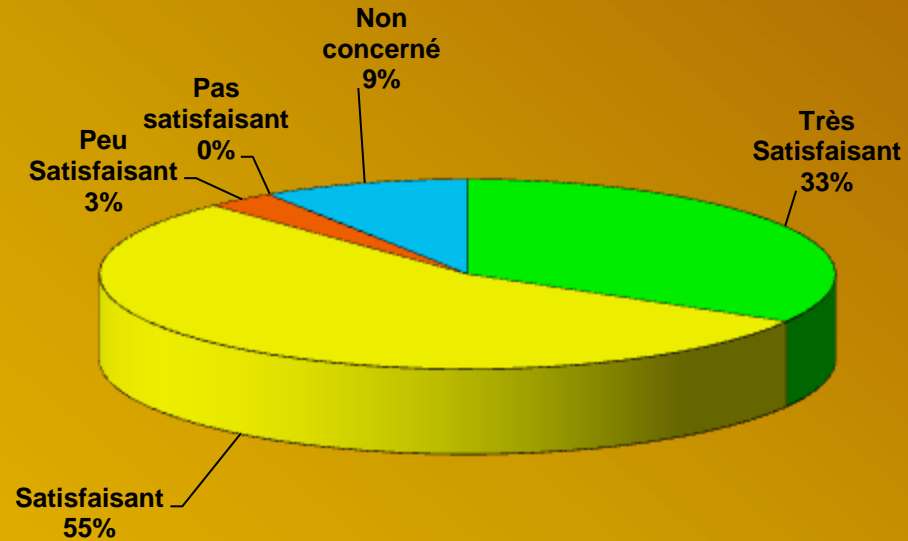
SATISFACTION DES FAMILLES POUR L'ACCOMPAGNEMENT



SATISFACTION DES FAMILLES POUR LA VIE RESIDENTIELLE



SATISFACTION INSERTION



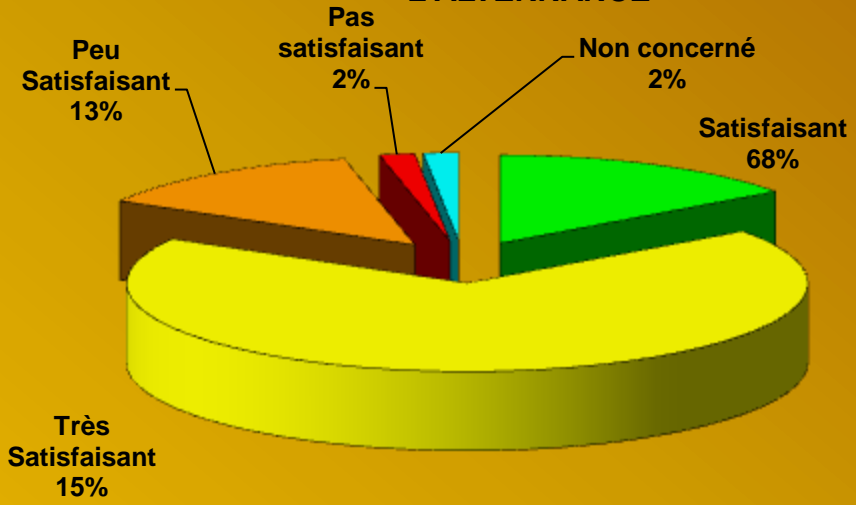
Sur la classe de 3eme, nous constatons une satisfaction globale. En réponse aux familles, nous rappelons que l'utilisation du portable est interdite dans l'enceinte de l'établissement et qu'au cas où les élèves aient froid, il suffit de demander des couvertures au maître d'internat;



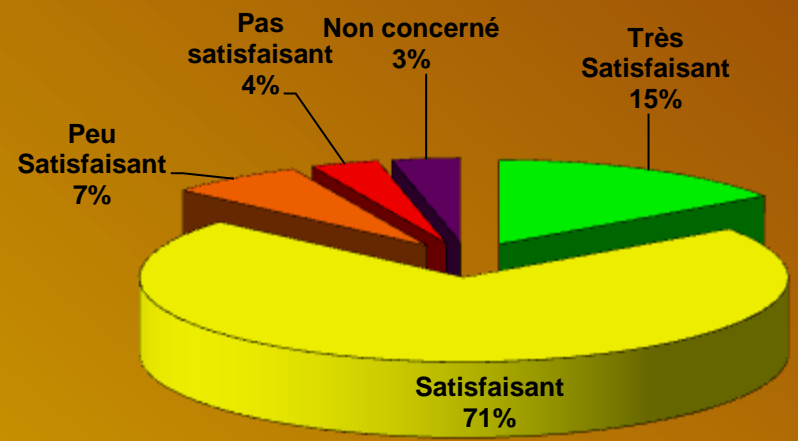
Classe de Terminale
48 familles/ 20 retours d'enquête
42% de retour



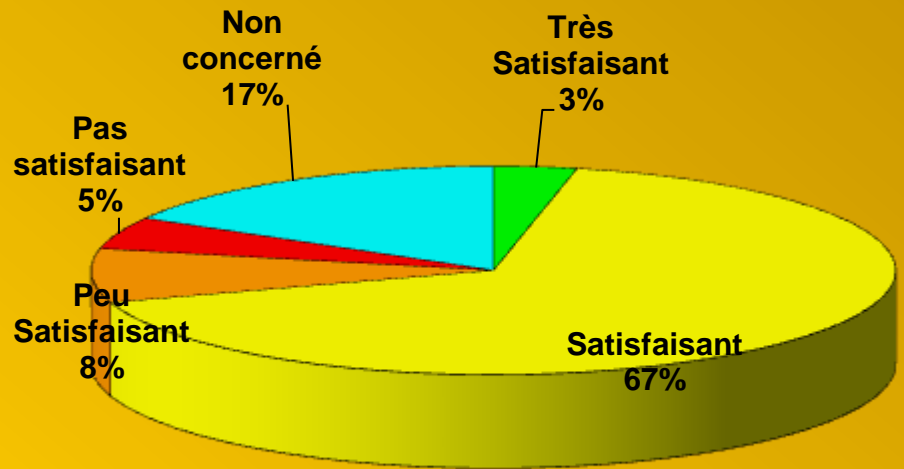
SATISFACTION DES FAMILLES POUR L'ALTERNANCE



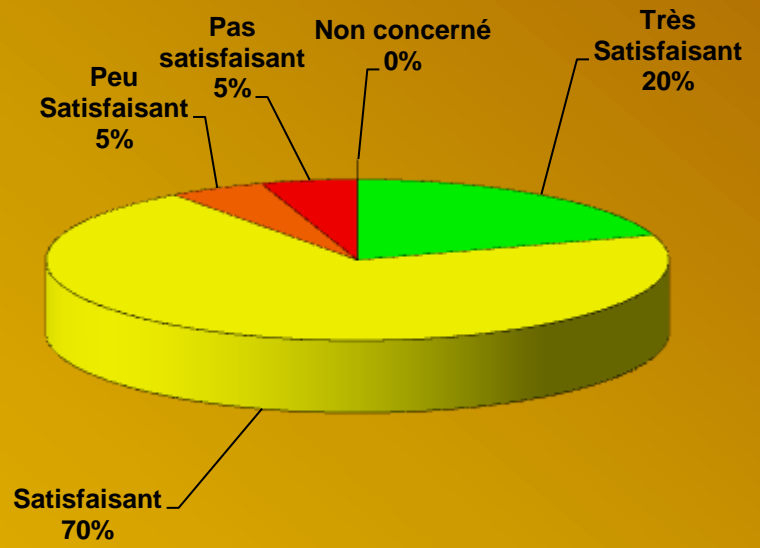
SATISFACTION DES FAMILLES POUR L'ACCOMPAGNEMENT



SATISFACTION DES FAMILLES POUR LA VIE RESIDENTIELLE



SATISFACTION INSERTION



Nous rappelons que les thèmes d'étude sont en adéquation avec le programme proposé , même si ces thèmes paraissent contraignants pour certains jeunes. D'autres part, certains échanges et rencontres non formalisés peuvent se faire avec les maîtres de stage et ne sont pas comptabilisés.

Le pourcentage d'élèves non concernés en terminale pour la vie résidentielle s'explique par le nombre de jeunes demi pensionnaire.

Les 10% de peu satisfait pour l'insertion correspond aux jeunes qui n'ont pas de projets définitifs.

