

La Maison Familiale Rurale



MOZAS

COMPTE RENDU DES ENQUETES SATISFACTION FAMILLES





Synthèse des Enquêtes aux Familles de 2nde en juin 2017 et 3^{ème} – Cap(a) 2 et terminale en décembre 2017

- Votre satisfaction globale de la MFR (Note sur 10) :

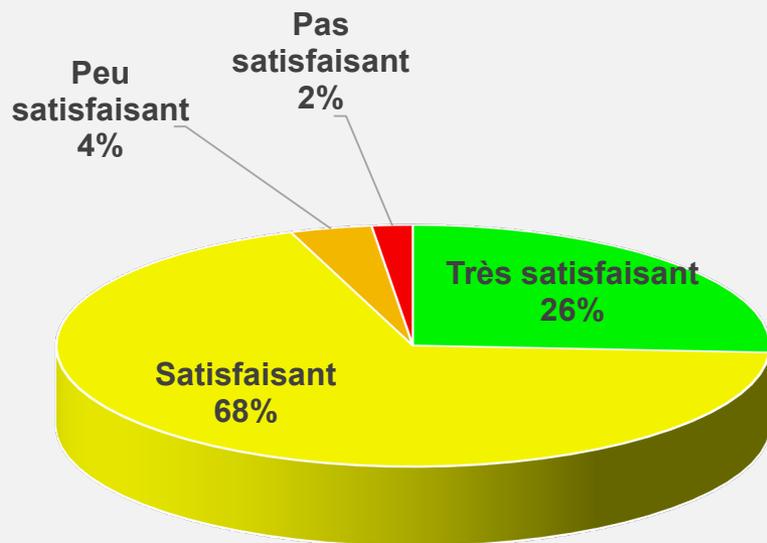
7,90 sur 10

- Recommanderiez-vous la MFR de MOZAS ? :

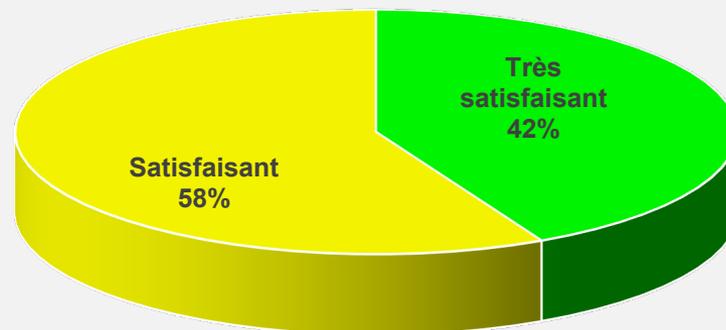
OUI	NON
85	1

Satisfaction de l'Accueil pour

Les classes Professionnelles

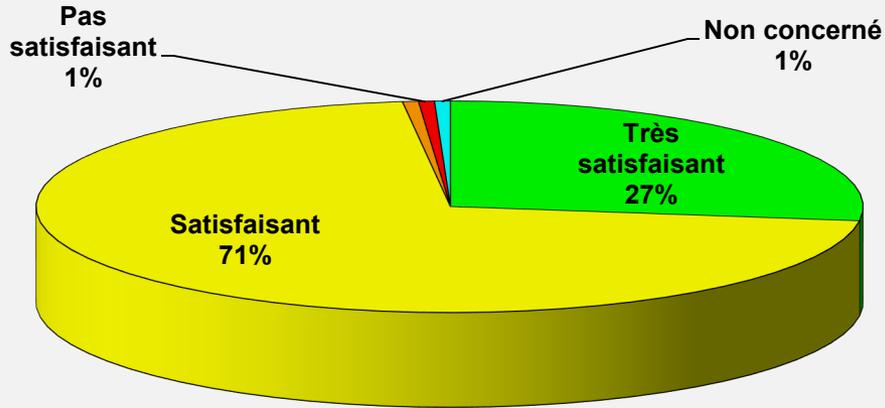


Les classes orientations

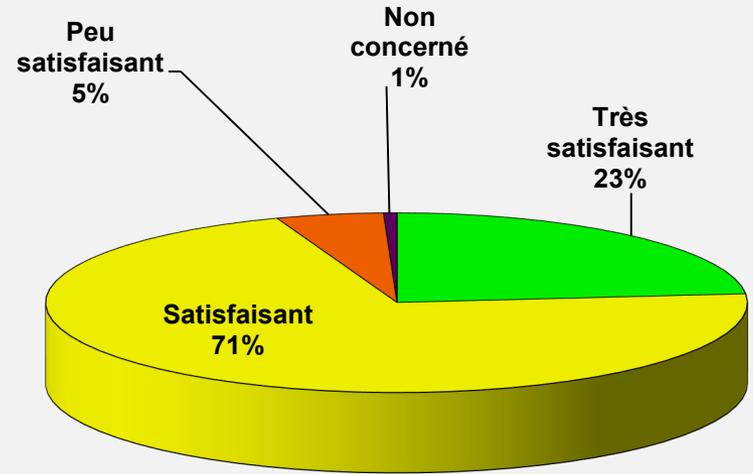


Synthèse Enquête Satisfactions des Familles Classes Professionnelles

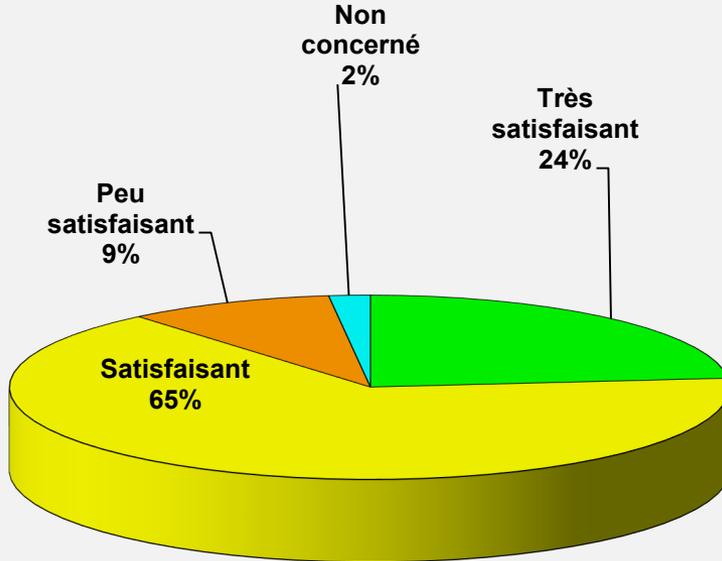
SATISFACTION DES FAMILLES POUR L'ALTERNANCE



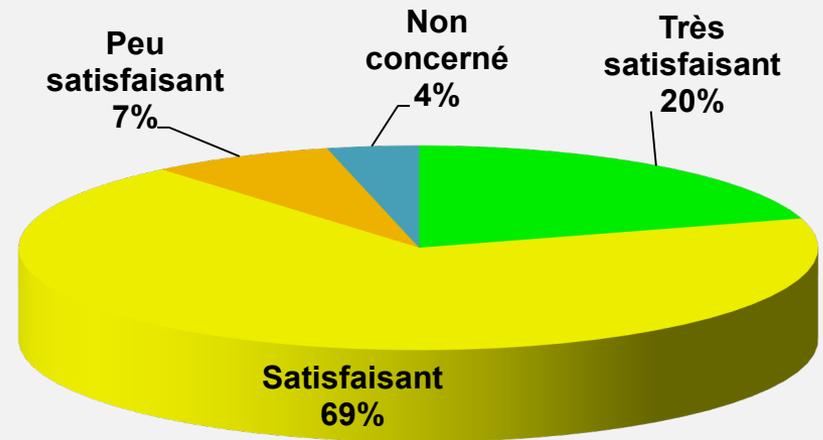
SATISFACTION DES FAMILLES POUR L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL



SATISFACTION DES FAMILLES POUR LA VIE RESIDENTIELLE

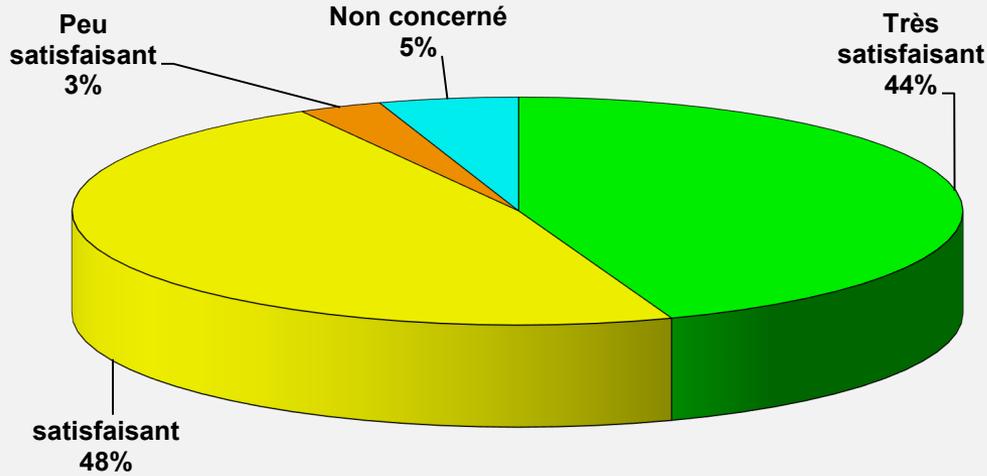


SATISFACTION INSERTION ORIENTATION

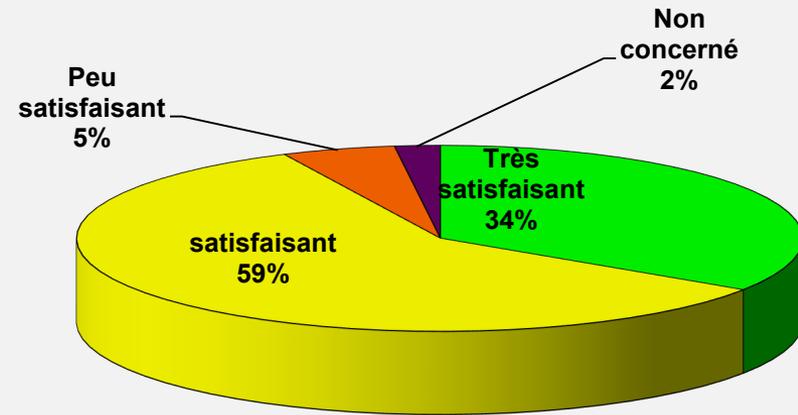


Synthèse Enquête Satisfactions des Familles Classes Orientation

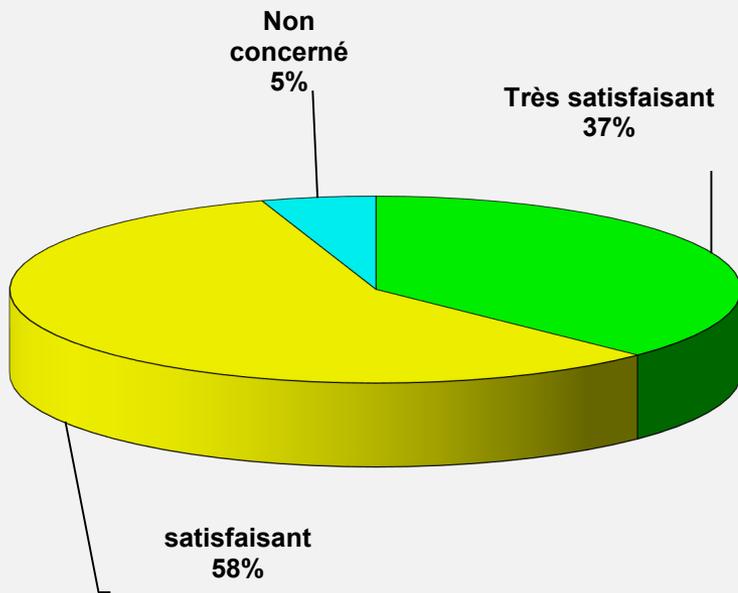
SATISFACTION DES FAMILLES POUR L'ALTERNANCE



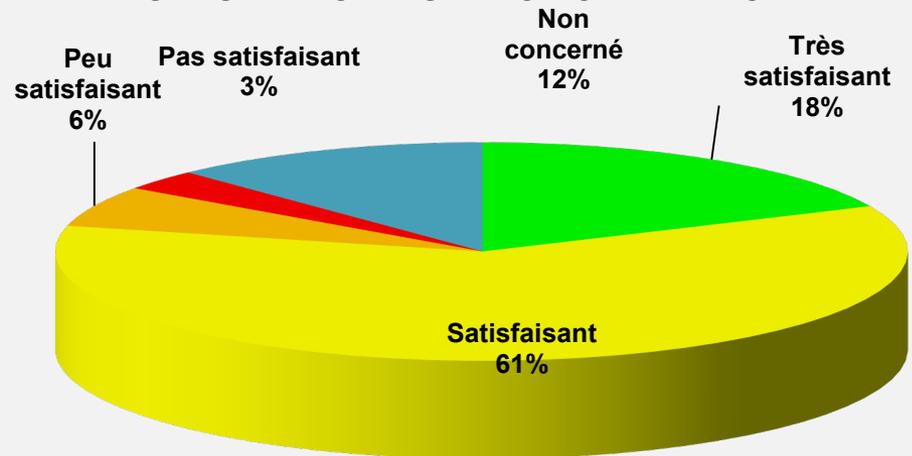
SATISFACTION DES FAMILLES POUR L'ACCOMPAGNEMENT



SATISFACTION DES FAMILLES POUR LA VIE RESIDENTIELLE



SATISFACTION INSERTION ORIENTATION



Réponses aux remarques de familles aux travers des enquêtes de satisfaction

- 5% de réponses insatisfaites mais seulement 1% ont signifié leur insatisfaction par écrit pour lesquelles nous allons pouvoir vous apporter une réponse :
- L'ensemble de quelques remarques concernant les repas seront prises en compte. Nous avons bien noté que les classes professionnelles privilégient le fromage systématique en fin de repas.
- La recherche de maître de stage doit être anticipée. La MFR reste à la disposition des familles pour donner quelques adresses mais ne remet pas de listing officiel mais peut-être amené à conseiller une famille sans être garant de la décision du futur maître de stage.
- Jusqu'à ce jour, la carte MRA remplacée depuis septembre 2017 par le pass région était totalement gérée par la MFR (Commande de la carte, achat des livres groupées) Par contre cette gestion, du fait de l'alternance demande beaucoup de temps et immobilise la carte à la MFR.

